

敏捷项目管理及软技能实战能力提升培训

【课程背景】

本课程采用国际流行的 DSDM Atern®（动态系统开发方法，流行于英国和欧洲国家软件开发管理）软件和产品项目管理方法为基础展开培训，DSDM Atern®方法是一个灵活的开发管理框架，它是在原有瀑布开发模型的基础上初步演化形成的软件和产品快速开发方法，它系统的指出快速开发应相互配合的各个方面，包括价值观、原则、流程、团队、产品和技术。

本课程分两个部分对学员进行项目管理的实战能力提升培训，第一部分重点就 DSDM Atern®项目管理理念及其整体框架进行知识普及，帮助学员了解软件项目管理的先进管理理念以及管理方法。第二个部分重点就目前公司项目管理中普遍存在的问题给予专业的实战培训帮助。第二个部分又分两个主题进行，第一个主题是项目需求与进度、质量一体化管理，这个主题帮助学员分析项目需求描述障碍、实施进度滞后、实施质量不佳的原因所在，帮助学员掌握软件项目需求管理、开发管理与质量管理的方法，其中通过一个客户信息系统一体化项目开发案例引导学员现场分析和演练。第二个主题是项目经理领导力、团队建设和沟通技巧，这个主题帮助学员了解在整个项目管理生命中周期中，如何识别不同阶段团队的特点、掌握团队建设的工具和方法、提高项目经理的沟通技巧、提高项目经理的领导力和影响力来帮助团队成功完成项目的任务，本主题通过一个完整的项目视频案例和学员进行互动，共同探讨。

通过学习本课程，学员一方面能够全方位了解国际最先进的软件项目管理理念和通用的做法，另一方面还可以就本单位出现的项目管理问题找到科学的项目管理解决方法，可以应用在企业实际项目中，改善项目的绩效。

【授课时长】

2天（每天6~7小时）

【课程收益】

- 1、提高组织项目管理文化氛围；
- 2、提高项目经理的项目管理意识；
- 3、提高项目经理的胜任能力；
- 4、提高项目团队的凝聚力；
- 5、减少项目进度的延误；
- 6、减少项目资源的浪费；
- 7、减少项目沟通协调成本。

【授课对象】

项目经理、项目团队成员、企业需要培训的相关人员。

【课程大纲】

- 1、简介 DSDM Atern®，厘清敏捷开发项目管理过程之间的关系和项目团队成员应重点提升的行为标准；
- 2、一个完整的项目生命周期，演练项目经理应掌握的必要的硬技能和工具模板；
- 3、一个完整的项目生命周期，案例演示项目经理应掌握的必要的软技能。

第一部分 DSDM Atern®项目管理框架

1、项目及项目管理概述

1.1 项目的目标及成功标准

重点 1：项目的特点？

重点 2：项目和日常运营的关系？

重点 3：传统项目目标铁三角&现代项目目标铁三角的区别？

重点 4：项目目标和项目成功标准之间的关系？

1.2 项目管理模型及方法的最佳实践简介

重点 1：研发生命周期模型（包括瀑布、迭代、增量、螺旋、特性开发……）

重点 2：项目管理方法（包括 PMP、PRINCE2、SCRUM、DSDM……）

2、DSDM Atern®项目管理框架

2.1 Atern®项目哲学体系

2.2 Atern®项目管理原则

2.3 Atern®项目组织结构及角色职责

2.4 Atern®项目生命周期及产品

2.5 Atern®项目开发技术

第二部分 基于 Atern®的项目管理主题案例培训

3、项目需求与进度、质量管理（演练实战演练）

3.1 Atern®项目需求管理

重点 1：5W1H 需求沟通技术

重点 2：PRL 需求优先级列表

重点 3：MoSCoW 需求优先级技术

3.2 Atern®项目进度、质量管理

3.2.1 项目进展控制技术

重点 1：Atern®开发节奏和交付计划

重点 2：时间箱技术

重点 3：迭代开发技术

重点 4：每日碰头会

重点 5：引导式研讨会技术

重点 6：风险和问题(BUG)处理流程

重点 7：版本和配置管理策略

重点 8：项目进展报告

3.2.2 项目质量保证技术

重点 1：测试驱动开发

重点 2：质量评审机制

重点 3：质量保证包（测试包）

4、项目经理团队建设和内部、外部沟通的技巧

4.1 如何领导项目启动及展示沟通技巧

4.1.1 确定项目任务目标

4.1.2 识别项目利益人

- 4.1.3 老师讲解与点评
- 4.2 如何领导项目规划及展示沟通技巧
 - 4.2.1 确定关键任务
 - 4.2.2 进行资源分配
 - 4.2.3 确定进度表
 - 4.2.4 老师讲解与点评
- 4.3 如何领导项目实施团队及展示沟通技巧
 - 4.3.1 组建和建设团队
 - 4.3.2 团队沟通
 - 4.3.3 团队管理
 - 4.3.4 老师讲解与点评
- 4.4 如何实施项目监控及展示沟通技巧
 - 4.4.1 项目绩效信息的获取、分析与预测
 - 4.4.2 项目控制机制及控制程序的设定
 - 4.4.3 项目偏差的矫正
 - 4.4.4 老师讲解与点评
- 4.5 如何实施项目收尾及展示沟通技巧
 - 4.5.1 项目经验教训总结
 - 4.5.2 项目收益评估
 - 4.5.3 以庆祝的方式结束项目
 - 4.5.4 老师讲解与点评
- 4.6 项目经理同客户“直言不讳”沟通的技巧
 - 4.6.1 实事求是的“就事论事”态度
 - 4.6.2 坚持底线的“重复装置”技巧
 - 4.6.3 使对方清楚，协商是在平等的基础上进行的