

敏捷项目管理企业内训方案

【课程背景】

本课程基于 IT 行业国际流行的敏捷项目管理框架（Agile Project Management Framework），并结合国内外企业项目实施的特点，对敏捷项目管理进行全面的介绍。课程结合专家讲授、小组讨论、项目案例练习等多种方式方便学员掌握项目的知识精髓。同时，剖析团队与个体成员在实际工作中存在的问题，提出建议的解决办法，从而高效率地掌握所学的知识并运用于工作实际当中。

本课程结合 IT 软件企业特点，通过分析当前企业所存在的普遍问题，详细阐述如何成功运用敏捷方法进行项目管理与实施，加强团队有效沟通，准确捕获客户需求，高质量进行产品交付。课程内容针对敏捷方法最流行的 Atern 框架，逐一阐述敏捷思维与原则、特征、过程与角色、敏捷估算和规划、绩效跟踪与团队扩展等。

通过学完此门课程，学员在理解敏捷项目管理方法的基础之上，可以有针对性地分析自己所处的组织或项目在项目管理方面的现状，判断有哪些方面需要加以重点关注，从而在实际的工作中可以有的放矢，从关注项目全局的角度做好项目管理工作，大幅度提升项目管理的实操能力。

【授课时长】

2 天

【授课对象】

本课程适用于 IT 企业部门经理、项目经理、项目团队成员、流程管理人员等；同事也适用于企业信息化，营销，培训等各个业务体系的一般项目管理人员与项目参与实施人员。

【课程大纲】

本课程帮助学员掌握敏捷项目管理方法，从而提升企业项目管理执行力为主要目标。

一、敏捷项目概述（30 分钟）

1.1 什么是敏捷项目？

1.2 敏捷宣言及敏捷原则

二、敏捷方法概述（30 分钟）

2.1 为什么要用敏捷方法？

2.2 市面上都有什么样的敏捷方法？

2.3 我的项目适合不适合敏捷方法？

三、流行的敏捷开发方法简述（60 分钟）

3.1XP 极限编程

3.2SCRUM 方法

3.3DSDM Atern

四、基于 Atern 方法的敏捷项目管理（10 小时）

4.1 Atern 的哲学理念

- 4.2 Atern 的原则
 - 4.2.1 聚焦业务
 - 4.2.2 按时交付
 - 4.2.3 协作
 - 4.2.4 绝无质量妥协
 - 4.2.5 在坚实的基础上不断构建
 - 4.2.6 迭代开发
 - 4.2.7 持续不断的沟通
 - 4.2.8 展示控制
- 4.3 Atern 项目的准备工作
 - 4.3.1 Atern 项目的成功因素谨记
 - 4.3.2 Atern 项目的方法问卷自测
- 4.4 Atern 项目的生命周期
 - 4.4.1 项目前
 - 4.4.2 可行性研究
 - 4.4.3 基础阶段
 - 4.4.4 探索阶段
 - 4.4.5 工程阶段
 - 4.4.6 部署阶段
 - 4.4.7 项目后
- 4.5 Atern 项目的角色及任务
 - 4.5.1 业务发起人
 - 4.5.2 业务愿景人
 - 4.5.3 业务大使
 - 4.5.4 商务顾问
 - 4.5.5 业务分析师
 - 4.5.6 技术协调人
 - 4.5.7 开发人员
 - 4.5.8 测试人员
 - 4.5.9 项目经理
 - 4.5.10 团队经理
 - 4.5.11 敏捷教练
 - 4.5.12 研讨会主持人
- 4.6 Atern 项目要交付的产品
 - 4.6.1 项目任务书
 - 4.6.2 商业论证
 - 4.6.3 概要计划
 - 4.6.4 业务基础文件
 - 4.6.5 管理基础文件
 - 4.6.6 解决方案基础文件
 - 4.6.7 需求优先级列表
 - 4.6.8 交付计划
 - 4.6.9 交付控制包
 - 4.6.10 时间盒计划

- 4.6.11 时间盒评审记录
- 4.6.12 部署计划
- 4.6.13 展开的解决方案
- 4.6.14 解决方案保证包
- 4.6.15 已部署的产品
- 4.6.16 项目评审报告
- 4.6.17 利益评估报告
- 4.7 Atern 项目最佳开发实践
 - 4.7.1 引导式研讨会
 - 4.7.2 MoSCoW 优先级排序技术 (案例小组讨论, 40 分钟)
 - 4.7.3 迭代开发 (案例演示)
 - 4.7.4 模型制作
 - 4.7.5 时间盒 (案例演示)
 - 4.7.6 演化的生命周期配置方案
 - 4.7.7 需求管理
 - 4.7.8 估算
 - 4.7.9 测量
 - 4.7.10 交付质量
 - 4.7.11 计划
 - 4.7.12 控制方法
 - 4.7.13 项目管理
 - 4.7.14 风险管理