

软件项目管理能力提升培训

【课程背景】

本课程针对软件项目中出现的实际问题归纳总结出了项目经理和开发经理待解决的 4 个方面的能力，包括项目的组织和沟通、计划和控制、产品交付管理和控制、团队领导力，以及这 4 个方面的相互作用力。

本课程采用现状问题回顾、团队研讨和归纳总结的培训方式，通过上述 4 个主题帮助项目经理认识到导致目前项目问题的根本性原因，并通过自己已有的知识找到问题的解决方案。培训过程中，讲师也介绍了目前问题的一些其他最佳实践方法。

通过本次培训，帮助项目经理认识到自身还存在哪些不足，清晰未来组织项目管理能力的发展蓝图。

【授课时长】

2 天（每天 6 小时）

【授课对象】

项目经理、PMO 成员、开发经理

【课程大纲】

第一天

主题一，项目的组织与沟通（上午，3 小时）

本主题主要解决在客户/供应商项目中由于组织架构设计缺陷，导致决策、沟通汇报紊乱，使供应商项目陷入有苦难言、难以扳正的局面。

问题回顾：

我们项目中干系人管理过程中出现的问题回顾

讲师引导，团队讨论，讲师总结：

- 1、项目中有哪些干系人？他们代表谁的利益？
- 2、缺乏干系人管理会导致项目出现什么问题？
- 3、干系人管理工具如何在项目中应用？
- 4、基于干系人管理的项目组织如何设计？
- 5、项目决策、项目保证、项目管理、项目支持、工作交付、变更管理责任应落实到哪些角色中？
- 6、如何构建干系人沟通矩阵？
- 7、如何构建项目经理的沟通矩阵？
- 8、项目经理对关键干系人的沟通过程中应具备哪些技巧？
- 9、ABC 政府信息系统项目案例研讨

主题二，项目的计划与控制（下午，3 小时）

本主题主要通过计划手段来达到客户、项目经理、研发经理、开发人员就范围、质量、进度和成本之间的协调平衡，解决项目目标失控局面。

问题回顾：

我们项目实际计划中出现的问题回顾

讲师引导，团队讨论，讲师总结：

- 1、干系人对计划的重视程度如何？
- 2、计划的依据是什么？
- 3、什么时候开始计划呢？
- 4、干系人有清晰一致的计划方法吗？
- 5、什么应该纳入到计划管理中？
- 6、基于合同控制模式的计划控制方法？
- 7、结果（产品、服务）和过程（活动）控制如何在计划中体现？
- 8、容许偏差技术在计划中的应用？
- 9、风险管理活动应如何植入到项目计划中？
- 10、计划的生命周期控制与跟踪方法？

第二天

主题三，产品交付管理与控制（上午，3小时）

本主题主要通过软件产品交付方面的最佳实践，帮助开发团队最大程度的整合开发资源，提高开发的效率和质量，解决开发工作包进度拖后的局面。

问题回顾：

产品开发中出现的问题回顾

讲师引导，团队讨论，讲师总结：

- 1、项目的需求收集、需求分析、需求转换、需求实现、需求验证过程的最佳人选是？
- 2、项目经理和开发经理在项目中的沟通互动方式？
- 3、如何根据项目特点选择合适的开发生命周期模型？
- 4、产品开发优先级谁说了算？
- 5、开发团队应配置什么样开发资源？
- 6、开发团队如何通过迭代开发与时间盒技术等敏捷开发技术加快产品的开发速度？
- 7、开发团队如何将精益思想运用到开发过程中，提高产品开发的效率和质量？
- 8、配置管理、问题与变更管理、质量管理与产品开发过程如何协调平衡？

主题四，如何领导一个项目团队（下午，3小时）

本主题主要通过一个完整的视频案例，帮助从技术走向管理的项目经理、开发经理理解项目管理与技术管理的不同，应从哪些方面下手帮助项目团队成功。

问题回顾：

项目经理领导团队、开发经理领导团队中出现的问题回顾。

讲师引导，团队讨论，讲师总结：

- 1、如何确定任务达到任务上下双方都满意呢？
- 2、如何调动所有成员关注计划以及对计划负责呢？
- 3、如何分配计划资源，最大程度的保证计划的可执行性呢？
- 4、如何提高沟通技巧来解决项目中的问题和冲突呢？
- 5、对变更，应采用什么样的策略和措施应对呢？
- 6、项目管理部如何对项目进行监控、咨询和指导呢？
- 7、如何善始善终完成项目的收尾工作？