

通过视频案例学会项目管理及软件技能

【课程背景】

本课程基于目前国际通用的现代项目管理技术知识体系，首先介绍了项目管理的整体框架，其次通过《办公室搬迁项目》视频案例将项目的启动、规划、执行、监控、收尾 5 个过程逐步展开，生动有趣的展示了项目管理的先进理念、工作方法和技术工具。

项目管理工作中遇到的很多问题其根源都来源于人的因素，因此，对于项目经理而言，软技能特别重要。在很多项目中，软技能已经成为项目成功路上的绊脚石。仅仅依靠雄厚的技术背景和技术实力很难应对复杂环境下的项目问题，而高超的软技能正在成为项目经理职场制胜的必备法宝。讲师通过多个大家耳熟能详的经典视频讲解项目经理的核心软技能，提高项目经理的领导力与沟通技巧，帮助项目经理处理压力。

最后，讲师通过总结再次帮助大家系统性的了解项目管理的思想及方法。整个过程在老师精彩演讲和案例解说与学员互动中结束。

【授课时长】

1 天

【课程收益】

- 1、了解项目管理基础知识体系，交流项目管理经验与心得以及最新国际项目管理发展动态
- 2、掌握以 PMBOK 为代表的现代项目管理理论与技术，领会现代项目管理的思想
- 3、学会用现代项目管理的方法来指导项目实践
- 4、掌握项目整体管理、范围管理、进度管理、成本管理、质量管理、人力资源管理、沟通管理、风险管理、采购管理、干系人管理等项目管理控制手段

【授课对象】

非项目管理团队成员，需要掌握项目管理核心思想和技能的管理层干部骨干等。

【课程大纲】

1.项目及特点

- 1.1 项目的本质
- 1.2 项目成功的关键要素

2.项目管理知识体系

- 2.1 项目管理 5 大流程

2.2 项目管理 10 大知识领域

3. 看电影《办公室搬迁》项目，学项目管理（小项目，大体会）

3.1 项目启动

3.1.1 确定项目任务目标

3.1.2 识别项目利益人

3.1.3 老师讲解与点评

3.2 项目规划

3.2.1 确定关键任务

3.2.2 进行资源分配

3.2.3 确定进度表

3.2.4 老师讲解与点评

3.3 项目实施

3.3.1 组建和建设团队

3.3.2 团队沟通

3.3.3 团队管理

3.3.4 老师讲解与点评

3.4 项目监控

3.4.1 项目绩效信息的获取、分析与预测

3.4.2 项目控制机制及控制程序的设定

3.4.3 项目偏差的矫正

3.4.4 老师讲解与点评

3.5 项目收尾

3.5.1 项目经验教训总结

3.5.2 项目收益评估

3.5.3 以庆祝的方式结束项目

3.5.4 老师讲解与点评

4. 项目经理关键软技能

4.1 如何在关键时刻展现出领导力？

墨攻视频片段

勇敢的心视频片段

鼓舞士气片段

小组讨论

讲师总结：领导力的关键要素

4.2 如何进行有效的沟通

客户拜访视频片段

赢在中国视频片段

小组讨论

讲师点评：有效沟通的关键因素

4.3 如何勇敢的面对困境

当幸福来敲门视频片段

井冈山视频片段

小组讨论

讲师点评：面对困境应对措施

5. 通过案例学项目管理给我们的启示

5.1 项目的核心思想

5.2 项目的取胜之道