

通信工程项目管理

【课程背景】

本课程首先基于美国项目管理协会的 PMBOK（美国国家项目管理标准-项目管理知识体系指南）知识体系，帮助学员清晰了解与掌握项目管理模型与各个角色定位，使学员了解工程项目管理的基础知识，熟悉和掌握工程项目管理的范围管理、成本管理、进度管理、质量管理、风险管理、人力资源管理、沟通管理、资料管理的核心知识，并通过一个完整的工程项目案例详细剖析达到实战目的，实现学员在工程项目管理技能上的全面提升。讲师与学员充分互动，帮助大家深刻理解和记忆项目管理思想和方法，最后，针对学员在企业项目实施过程中出现的问题进行互动与解答。

【授课时长】

2 天，6~7 小时，早 9:00~12:00，下午 1:30 (2:00) ~5:30

【课程收益】

- 1、统一项目管理思想意识，让大家对项目管理有整体的了解和认识，行成内部项目管理统一交流语言；
- 2、掌握项目管理体系框架结构，了解各个角色的作用于职责；
- 3、掌握工程项目管理的范围管理、成本管理、进度管理、质量管理、风险管理、人力资源管理、沟通管理、资料管理的核心知识及工具方法、技术技巧，提高个人和整个团队的项目运作效率。

【授课对象】

通信工程项目经理、同心工程人员、网络部相关人员、支撑项目经理等。

【课程大纲】

培训破冰游戏——分组选组长（15 分钟）

第一节 工程项目管理概述（60 分钟）

- 1.工程项目管理概述
 - 1.1 开课的意义
 - 1.2 工程项目管理目的
 - 1.3 企业项目管理的战略环境
 - 1.4 项目干系人及组织
 - 1.5 项目与核心竞争力
 - 1.6 项目与商业论证
 - 1.7 项目管理的理念和知识领域

第二节 完整的项目管理视频案例互动（120 分钟）

2. 办公室搬迁项目（带大家体会到项目管理的真正作用）

- 2.1 项目启动
 - 2.1.1 确定项目任务目标
 - 2.1.2 识别项目利益人
- 2.2 项目规划
 - 2.2.1 确定关键任务
 - 2.2.2 进行资源分配
 - 2.3.3 确定进度表
- 2.3 项目实施
 - 2.3.1 组建和建设团队
 - 2.3.2 团队沟通
 - 2.3.3 团队管理
- 2.4 项目监控
 - 2.4.1 项目绩效信息的获取、分析与预测
 - 2.4.2 项目控制机制及控制程序的设定
 - 2.4.3 项目偏差的矫正
- 2.5 项目收尾
 - 2.5.1 项目经验教训总结
 - 2.5.2 项目收益评估
 - 2.5.3 以庆祝的方式结束项目

第三节 工程项目范围管理：如何制定工程项目范围计划？如何控制项目范围？（60分钟）

- 3. 工程项目范围管理
 - 3.1 项目范围说明书
 - 3.2 技术与工具：工作分解结构 WBS——项目成败的关键
 - 3.3 如何编制一个切实可行的、科学的项目范围计划
 - 3.4 项目范围控制的技术与工具
 - 3.5 大型工程项目案例演示与讨论

第四节 难点专题：工程项目成本管理——项目成败的金三角核心之一（120分钟）

- 4. 工程项目成本管理
 - 4.1 项目成本在项目生命周期的位置
 - 4.2 如何编制一个项目资源计划
 - 4.3 如何编制一个项目成本计划
 - 4.3.1 工程量的计算技术、方法与实践
 - 4.3.2 工程项目工程建设费用定额
 - 4.3.3 成本估算概念、技术、估算计划编制以及实践
 - 4.3.4 成本概预算概念、技术、概预算计划编制以及实践
 - 4.4 有效的项目成本控制
 - 4.4.1 项目成本控制的概念、原理以及控制依据
 - 4.4.2 项目成本控制的技术与方法：项目费用审计
 - 4.4.3 挣值方法——项目成本与进度控制的核心要素
 - 4.4.4 项目成本计划变更的系统、技术与方法和程序
 - 4.5 大型工程项目案例演示与讨论

第五节 难点专题：工程项目进度管理：项目成败的金三角核心之一（120分钟）

- 5. 工程项目进度管理
 - 5.1 项目进度的概述

- 5.2 如何编制一个项目进度计划
 - 5.2.1 编制项目进度计划的技术
 - 5.2.2 工作分解结构 WBS 中工序（活动）逻辑关系的确定
 - 5.2.3 工序（活动）历时的确定技术与方法——CPM、PERT 等
 - 5.2.4 网络图的绘制方法与技术
 - 5.2.5 网络计划优化
- 5.3 如何控制工程项目进度计划
 - 5.3.1 项目进度计划实施中的监测与调整方法
 - 5.3.2 项目设计阶段的进度控制
 - 5.3.3 项目施工阶段的进度控制
- 5.4 大型工程项目案例演示与讨论

第六节 工程项目质量管理：项目成败的金三角核心之一（60 分钟）

- 6. 工程项目质量管理
 - 6.1 项目质量管理概述
 - 6.2 承包单位的资质和实施单位的选择
 - 6.3 如何编制一个工程项目质量计划
 - 6.3.1 影响项目质量的因素
 - 6.3.2 编制项目质量计划技术与方法——项目质量设计
 - 6.4 项目质量管理保证体系
 - 6.5 如何控制一个工程项目质量计划
 - 6.5.1 项目质量设计阶段的控制
 - 6.5.2 项目质量施工阶段的控制——质量过程控制
 - 6.5.3 项目质量检验评定与验收体系
 - 6.6 大型工程项目案例演示与讨论

第七节 工程项目风险管理：有悖项目业主及项目相关者利益的利害因素（60 分钟）

- 7. 工程项目风险管理
 - 7.1 项目风险管理概述
 - 7.2 项目风险发生的机理以及演变过程
 - 7.3 如何编制项目风险调研提纲——技术与方法、研讨与案例
 - 7.4 如何编制一个项目风险管理计划
 - 7.4.1 项目风险识别的技术与方法
 - 7.4.2 项目风险定性和定量分析的技术与方法
 - 7.4.3 项目风险应对措施
 - 7.5 如何控制一个项目风险管理计划
 - 7.5.1 项目风险控制体系
 - 7.5.2 项目风险控制技术与方法
 - 7.5.3 项目风险管理验证
 - 7.6 大型工程项目案例演示与讨论

第八节 工程项目人力资源管理：影响项目成败的决定性因素（60 分钟）

- 8. 工程项目人力资源管理
 - 8.1 项目人力资源管理概述
 - 8.2 项目人力资源管理计划的编写原则和方法
 - 8.3 大型工程项目案例演示与讨论

第九节 工程项目沟通管理：影响项目成败的关键性因素（30 分钟）

9. 工程项目沟通管理

9.1 项目沟通管理概述

9.2 项目沟通管理计划的编制依据、技术与方法

9.3 项目沟通管理计划控制的技术与方法

9.4 如何建立跨地区、跨部门项目沟通管理的管道

9.4.1 跨地区、跨部门项目沟通管理组织机构的创建和运营

9.4.2 跨地区、跨部门项目沟通管理接口处的协议机制

9.5 大型工程项目案例演示与讨论

第十节 工程项目资料管理：影响项目成败的关键性因素 (30 分钟)

10. 工程项目资料管理：组织过程资产

10.1 项目资料管理概述

10.2 项目资料管理计划的编制原则与方法

10.3 项目资料管理的技术与方法

10.4 大型工程项目案例演示与讨论