

# 项目管理能力提升培训

## 【课程背景】

本课程基于国际流行的项目管理知识体系 PMBOK® 为理论基础，分两个部分对学员进行项目管理的能力提升培训，第一部分重点就项目管理理念及其整体框架进行知识普及，帮助学员了解国际项目管理的先进管理理念以及项目管理的十个知识领域和 47 个行动步骤，并且加深对项目目标及成功标准的理解能力。第二个部分重点就目前公司项目管理中普遍存在的问题给予专业的培训帮助。第二个部分又分两个主题进行，第一个主题是项目实施进度与质量管理，这个主题帮助学员分析项目实施进度滞后、实施质量不佳的原因所在，帮助学员掌握产品实施方案规划和设计方法，并且掌握提高项目实施进度、改善项目产品实施质量的相关工具和技术，并且通过一个客户信息系统一体化项目实施案例进一步分析和说明。第二个主题是项目经理领导力、团队建设和沟通技巧，这个主题帮助学员了解在整个项目管理生命期中，如何识别不同阶段团队的特点、掌握团队建设的工具和方法、提高项目经理的沟通技巧、提高项目经理的领导力和影响力来帮助团队成功完成项目的任务，本主题通过一个完整的项目视频案例和学员进行互动，共同探讨。

通过学习本课程，学员一方面能够全方位了解国际最先进的项目管理理念和通用的做法，另一方面还可以就本单位出现的项目管理问题找到科学的项目管理解决方法，可以应用在企业实际项目中，改善项目的绩效。

## 【授课时长】

1 天(6~7 小时)

## 【授课对象】

项目经理、项目团队成员、企业需要培训的相关人员。

## 【课程大纲】

### 第一部分 项目管理理念及其整体框架

- 1、项目及项目管理概述
  - 1.1 项目的概念？
  - 1.2 项目的目标及成功标准？
  - 1.3 项目管理的 5 大过程组
    - 1.3.1 项目启动过程组
    - 1.3.2 项目规划过程组
    - 1.3.3 项目执行过程组
    - 1.3.4 项目监控过程组
    - 1.3.5 项目收尾过程组
  - 1.4 项目管理 10 大知识领域
    - 1.4.1 项目整体管理
    - 1.4.2 项目范围管理

- 1.4.3 项目时间管理
- 1.4.4 项目成本管理
- 1.4.5 项目质量管理
- 1.4.6 项目人力资源管理
- 1.4.7 项目沟通管理
- 1.4.8 项目风险管理
- 1.4.9 项目采购管理
- 1.4.10 项目干系人管理

## **第二部分 项目管理主题案例培训**

- 2、项目进度与质量管理
  - 2.1 项目实施进度滞后的原因分析？
  - 2.2 项目实施质量可能的偏差原因分析？
  - 2.3 以终为始——项目产品实施方案规划设计
    - 2.3.1 项目产品描述模板解析
    - 2.3.2 产品描述模板解析
    - 2.3.3 项目产品分解结构
    - 2.3.4 产品流程图
    - 2.3.5 ABC 信息系统一体化项目案例分析
  - 2.4 过程控制——项目产品实施交付管理策略
    - 2.4.1 整体规划、按阶段交付
    - 2.4.2 项目、阶段、工作包计划设计与裁剪
    - 2.4.3 产品和任务估算技术
    - 2.4.4 产品质量评审机制及质量登记单
    - 2.4.5 风险和问题处理机制及风险登记单、问题登记单
    - 2.4.6 项目产品核查清单
    - 2.4.7 ABC 信息系统一体化项目案例分析
- 3、项目经理领导力、团队建设与沟通技巧
  - 3.1 如何领导项目启动及展示沟通技巧
    - 3.1.1 确定项目任务目标
    - 3.1.2 识别项目利益人
    - 3.1.3 老师讲解与点评
  - 3.2 如何领导项目规划及展示沟通技巧
    - 3.2.1 确定关键任务
    - 3.2.2 进行资源分配
    - 3.2.3 确定进度表
    - 3.2.4 老师讲解与点评
  - 3.3 如何领导项目实施团队及展示沟通技巧
    - 3.3.1 组建和建设团队
    - 3.3.2 团队沟通
    - 3.3.3 团队管理
    - 3.3.4 老师讲解与点评
  - 3.4 如何实施项目监控及展示沟通技巧
    - 3.4.1 项目绩效信息的获取、分析与预测
    - 3.4.2 项目控制机制及控制程序的设定

3.4.3 项目偏差的矫正

3.4.4 老师讲解与点评

3.5 如何实施项目收尾及展示沟通技巧

3.5.1 项目经验教训总结

3.5.2 项目收益评估

3.5.3 以庆祝的方式结束项目

3.5.4 老师讲解与点评