

《用心管理》

导入员工心理认同的团队管理模式

课程背景

- 有明确目标却无法保障实现；
- 有规范流程却无法保障执行；
- 有严密考核却无法驱动绩效；
- 单一的管理动作；
- 管理者只从经验出发，而不会思考
-

这一系列的问题困扰着每一个管理者，有没有一种管理模式，可以激活团队，有效提升团队凝聚力。并能得到员工的心理认同，使管理者和被管理者减少对抗，有更稳固的心理契约，《用心管理》从心理学在管理过程中的应用开始，从组织、文化、人性层面对企业管理过程中面临的实际问题进行深刻剖析，实现搭建全员参与认同的高效能团队管理模式，推动企业管理升级。

培训对象及课时

- 企业中层管理干部
- 1天（6小时）

课程纲要

第一单元：从了解人“心”开始

——找到问题比解决问题更重要

- 从人性的角度出发，了解员工本性
- 企业和员工的四个发展纽带
- 现实团队管理的三个障碍
- 管理者的“管理心理学”

- 员工动力的开发
- 管理过程中的系统性思考
- 管理过程中的适用性
- 高效团队管理和执行的切入点
- 搭建符合心理认同的双赢管理模式

第二单元：现代管理对个人管理能力的要求

——管理哲学与方法的升级

- 管理者的角色定位
- 人本管理的管理功能
- 如何面对“黑色隧道”
- 认知心理学在管理中的应用
- 小人纵情，君子治情，圣人调情
- 掌握不同性格的沟通要点
- 强化个人和组织信念

第三单元：管理工具和方法的应用

——管理动作不变，结果就不会改变

- 管理平台建设-----学会搭建常态化管理平台和运用管理机制
- 案例管理法的神奇作用
- 建立透明化的管理机制
- 学会营造企业软环境
- 学会打机制的组合拳
- 一切管理都是为了爱
- 永不放弃