

# 管理者的十项全能

## 【课程背景】

毛泽东曾经说过“只有目标却没有人民群众的革命热情，事情是干不成的”事实上每个企业都有自己的目标、规范、流程……真正使我们“头疼”的往往不在于目标、规范、流程本身，而在于缺少员工对企业目标的心理认同和追求目标的积极态度，对规范、流程的遵守和坚持。对于企业的中高层管理干部而言，我们更需要营造一种尊重，认可，学习，鼓励，敢于担当，乐于付出和奉献的管理环境，用精英创造环境，用环境带动大众，并学会运用管理工具搭建管理平台。

## 【课程收益】

- ◆ 重新定位管理者角色；
- ◆ 了解情绪产生的原因和反应机制；
- ◆ 搭建良性沟通平台；
- ◆ 提高执行意愿，了解管理学中快乐的驱动力；
- ◆ 尊重与信任是管理的基础部分；
- ◆ 强化员工信念
- ◆ 获得提升员工归属感和信任度的日常化操作方法；
- ◆ 利用实效工具搭建管理平台
- ◆ 认识管理，让爱在团队中流动。

## 【课程大纲】

### 第一部分：领导者的角色定位

- ◆ 管理和执行的复杂性
- ◆ 核心角色——校长，家长、班长
- ◆ 职业定位从转变思维开始
- ◆ 职业习惯的养成
- ◆ 成就职业生涯的金字塔
- ◆ 如何发现你工作中的优势
- ◆ 职业的积累来自于训练
- ◆ 全方位的管理角色认知

### 第二部分：情绪管理

- ◆ 职业心态——心态重要还是能力重要
- ◆ 心态决定一切，什么决定心态
- ◆ 员工心态与企业发展
- ◆ 情商管理——了解情商
- ◆ 了解情绪与情商
- ◆ 情商管理——情商与情绪

- ◆ 管理者的情绪不好，谁来调整

### 第三部分：压力与减压

- ◆ 面对职业压力
- ◆ 每个人都会有工作倦怠，我们该如何面对
- ◆ 如果降低压力源

### 第四部分：团队沟通

- ◆ 团队沟通的目的
- ◆ 团队沟通方式
- ◆ 制造沟通环境比设计沟通内容更重要
- ◆ 如何消除沟通障碍
- ◆ 高效沟通——听、问、说、看
- ◆ 团队沟通的6个步骤
- ◆ 对上级和下级的沟通与执行
- ◆ 对不同性格的沟通方式

### 第五部分：信念需要强化，认知需要引导

- ◆ 心智模式的四大障碍
- ◆ 成功者与失败者的心智模式对比
- ◆ 信念的力量
- ◆ 情绪需要调动，信念需要强化，认知需要引导

### 第六部分：员工从内在动力激发开始

- ◆ 员工知道怎么做是对的，为什么不去做？
- ◆ 了解员工属性
- ◆ 管理者在团队管理中遭遇的三个障碍
- ◆ 协作与执行从内在激活开始
- ◆ 团队双赢管理模式导入
- ◆ 驱动员工的内在动力是什么
- ◆ 管理工具实践——学会利用实效管理工具
- ◆ 管理平台建设——学会搭建常态化管理平台和运用管理机制

### 第七部分：核心管理工具实践

- ◆ 案例管理法的神奇作用
- ◆ 案例管理法应用原理
- ◆ 案例管理的分类与操作
- ◆ 案例管理法的实际运作技巧

## 第八部分：用管理机制营造管理环境

- ◆ 活力管理机制建设
- ◆ 轮值管理机制建设
- ◆ 赛马管理机制建设
- ◆ 链锁管理机制建设
- ◆ 评议管理机制建设
- ◆ 荣誉管理机制建设
- ◆ 分享管理机制建设

## 第九部分：部署培养

- ◆ 企业和员工的四个纽带
- ◆ 如何让下属找到工作价值
- ◆ 如何让下属找到责任感

## 第十部分：一切管理都是为了爱

- ◆ 如何让下属完成快速成长
- ◆ 一切管理都是为了爱
- ◆ 永不放弃

**【课程对象】** 企业中层管理人员

**【培训形式】** 针对性讲解，个案分析，课堂讨论、视频导入和互动

**【培训时间】** 2天（12小时）