
领导艺术与管理智慧

主讲：孙波老师

【课程背景】

对于组织的领导者来说，领导的魅力体现在是否能发动群众力量，将组织的目标作为每一个人的目标，并营造一种和谐关爱的组织氛围，去打造一支尊重、认可、学习、鼓励、敢于担当的管理团队。在整个管理过程中，领导力高低，直接影响到组织发展和执行力度，而现在的企业常见的问题是目标不统一、管理不规范、流程不清晰、责任不到位。其实真正让我们“头疼”的往往不在于目标、规范、流程本身，而在于缺少员工对企业目标的心理认同和追求目标的积极态度，以及对信念的遵守和坚持。所以对于企业的管理干部而言，我们不但需要在自身的管理哲学管理思维加以改善，还需要改变日常的管理动作，通过营造管理环境，提高组织和团队的绩效。本课程主要核心是帮助领导者在提升自身领导水平强调执行力度和方法的同时，帮助企业搭建双赢的管理平台。

【课程收益】

- 了解领导的四个层次，提升领导魅力与艺术
- 了解双赢管理思维，增强组织活动，提高管理效率
- 了解管理中快乐的驱动力，提高下属执行意愿；
- 认识管理本质，学会利用实效工具搭建管理平台；
- 学习团队管理，掌握团队凝聚力的八个管理接入点；
- 学习沟通要领，搭建良性沟通平台，降低内部冲突；
- 获得提升员工归属感和信任度的日常化操作方法；
- 掌握7大机制营造软环境，让爱在团队中流动。

【课程对象】 企业中高层管理人员

【培训形式】 针对性讲解，个案分析，课堂讨论、视频导入和互动

【培训时间】 2天（12小时）

【课程大纲】

第一部分：领导者的角色定位

- ◆ 管理和执行复杂性的探讨
- ◆ 角色定位从转变思维开始
- ◆ 领导者角色的核心定位
- ◆ 领导能力的四个层级
- ◆ 组织成员的绩效金字塔

第二部分：领导者情绪与压力管理

- ◆ 心态重要还是能力重要
- ◆ 决定心态的核心要素
- ◆ 员工心态与企业发展
- ◆ 关于情绪与情商的探讨
- ◆ 管理者情商管理与提高
- ◆ 如何调节下属职业压力
- ◆ 工作乐趣都去哪了

第三部分：高效沟通与团队协作

- ◆ 观点：管理就是沟通
- ◆ 沟通目的与沟通方式
- ◆ 分析：如何消除沟通障碍
- ◆ 沟通环境比沟通内容更重要
- ◆ 系统：团队沟通六大步骤

- ◆ 上下级沟通策略与执行

- ◆ 工具：不同性格的沟通

第四部分：领导者心智模式与信念修炼

- ◆ 关于心智模式的探讨

- ◆ 心智模式的四大障碍

- ◆ 心智模式与不同性格的形成

- ◆ 分析：两种人心智模式对比

- ◆ 关于信念的力量的认知

- ◆ 修炼：引导认知，强化信念

第五部分：团队激励实效策略

- ◆ 案例：员工为什么不去做？

- ◆ 团队管理面对的三大障碍

- ◆ 协作与执行从内在激活开始

- ◆ 策略：团队双赢管理模式

- ◆ 驱动内在动力导向的考核体系

- ◆ 搭建高效透明化的管理平台

第六部分：管理工具应用技巧

- ◆ 案例管理法的神奇作用

- ◆ 案例管理法应用原理

- ◆ 案例管理的分类与操作

- ◆ 案例管理法的实际运作技巧

-
- ◆ 案例管理法的现场操作

第七部分：团队氛围与文化建设

- ◆ 企业和员工的四个纽带
- ◆ 员工需要什么样的管理
- ◆ 如何让下属找到工作价值
- ◆ 如何让下属找到责任感
- ◆ 如何让下属完成快速成长
- ◆ 管理是严肃的无分别的爱