

领导艺术与卓越团队执行力

【课程背景】

对于组织的领导者来说，领导的魅力体现在是否能发动群众力量，将组织的目标作为每一个人的目标，并营造一种和谐关爱的组织氛围，去打造一支尊重，认可，学习，鼓励，敢于担当的管理团队。在整个管理过程中，领导力高低，直接影响到组织发展和执行力度，而现在的企业常见的问题是目标不统一、管理不规范、流程不清晰、责任不到位。其实真正让我们“头疼”的往往不在于目标、规范、流程本身，而在于缺少员工对企业目标的心理认同和追求目标的积极态度，以及对信念的遵守和坚持。所以对于企业的管理干部而言，我们不但需要在自身的管理哲学管理思维加以改善，还需要改变日常的管理动作，通过营造管理环境，提高组织和团队的绩效。本课程主要核心是帮助领导者在提升自身领导水平强调执行力度和方法的同时，帮助企业搭建双赢的管理平台。

【课程收益】

- ◆ 了解领导的四个层次
- ◆ 了解实现企业与员工双赢的管理思维；
- ◆ 提高执行意愿，了解管理学中快乐的驱动力；
- ◆ 掌握团队凝聚力的八个管理接入点；
- ◆ 建立沟通途径，降低内部冲突；
- ◆ 获得提升员工归属感和信任度的日常化操作方法；
- ◆ 利用实效工具搭建管理平台
- ◆ 掌握7大机制营造软环境
- ◆ 认识管理，让爱在团队中流动。

【课程大纲】

第一部分：领导者的角色定位

- ◆ 管理和执行的复杂性
- ◆ 领导力的四个层级
- ◆ 核心角色——校长，家长、班长
- ◆ 从转变思维开始
- ◆ 组织成员的绩效金字塔
- ◆ 面对黑色隧道

第二部分：领导能力——调节个人与下属的情绪与压力

- ◆ 心态重要还是能力重要
- ◆ 心态决定一切，什么决定心态
- ◆ 员工心态与企业发展

- ◆ 情商管理——了解情商
- ◆ 了解情绪与情商
- ◆ 情商管理——情商与情绪
- ◆ 管理者的情绪不好，谁来调整
- ◆ 面对职业压力
- ◆ 工作乐趣都去哪了

第三部分：团队沟通与建设

- ◆ 团队沟通的目的
- ◆ 团队沟通方式
- ◆ 制造沟通环境比设计沟通内容更重要
- ◆ 如何消除沟通障碍
- ◆ 高效沟通——听、问、说、看
- ◆ 团队沟通的6个步骤
- ◆ 对上级和下级的沟通与执行
- ◆ 对不同性格的沟通方式

第四部分：信念需要强化，认知需要引导

- ◆ 心智模式的四大障碍
- ◆ 成功者与失败者的心智模式对比
- ◆ 信念的力量
- ◆ 情绪需要调动，信念需要强化，认知需要引导

第五部分：搭建高效透明化的管理平台

- ◆ 员工知道怎么做是对的，为什么不去做？
- ◆ 绩效考核的目的应该是激发员工的动力
- ◆ 管理者在团队管理中遭遇的三个障碍
- ◆ 协作与执行从内在激活开始
- ◆ 团队双赢管理模式导入
- ◆ 从本性开始了解人的需求
- ◆ 管理工具实践——学会利用实效管理工具
- ◆ 管理平台建设——学会搭建常态化管理平台和运用管理机制

第六部分：核心管理工具实践——学会利用实效管理工具

- ◆ 案例管理法的神奇作用
- ◆ 案例管理法应用原理
- ◆ 案例管理的分类与操作
- ◆ 案例管理法的实际运作技巧
- ◆ 案例管理法的现场操作

第七部分：管理于无形中

- ◆ 企业和员工的四个纽带
- ◆ 员工需要什么样的管理
- ◆ 如何让下属找到工作价值
- ◆ 如何让下属找到责任感
- ◆ 如何让下属完成快速成长
- ◆ 一切管理都是为了爱

【课程对象】 企业中高层管理人员

【培训形式】 针对性讲解，个案分析，课堂讨论、视频导入和互动

【培训时间】 2天（12个小时）