

管理者的六大成长阶梯

【课程背景】

毛泽东曾经说过“只有目标却没有人民群众的革命热情，事情是干不成的”事实上每个企业都有自己的目标、规范、流程……真正使我们“头疼”的往往不在于目标、规范、流程本身，而在于缺少员工对企业目标的心理认同和追求目标的积极态度，对规范、流程的遵守和坚持。对于企业的中高层管理干部而言，我们更需要营造一种尊重，认可，学习，鼓励，敢于担当，乐于付出和奉献的管理环境，用精英创造环境，用环境带动大众，并学会运用管理工具搭建管理平台。

【课程收益】

- ◆ 重新定位管理者角色；
- ◆ 了解情绪产生的原因和反应机制；
- ◆ 搭建良性沟通平台；
- ◆ 提高执行意愿，了解管理学中快乐的驱动力；
- ◆ 尊重与信任是管理的基础部分；
- ◆ 强化员工信念
- ◆ 获得提升员工归属感和信任度的日常化操作方法；
- ◆ 利用实效工具搭建管理平台
- ◆ 认识管理，让爱在团队中流动。

【课程大纲】

成长阶梯一：职业化角色认知

- ◆ 管理和执行的复杂性
- ◆ 核心角色——校长，家长、班长
- ◆ 职业定位从转变思维开始
- ◆ 职业习惯的养成
- ◆ 成就职业生涯的金字塔
- ◆ 如何发现你工作中的优势
- ◆ 职业的积累来自于训练
- ◆ 全方位的管理角色认知

成长阶梯二：情商自治

- ◆ 了解情绪与情商
- ◆ 心态决定一切，什么决定心态
- ◆ 正面情绪和负面情绪
- ◆ 情绪处理的二维分析法
- ◆ 调整情绪的反应机制

- ◆ 面对职业压力和工作倦怠
- ◆ 小人纵情，中人治情，圣人调情

成长阶梯三：高效沟通

- ◆ 沟通是低成本的传道
- ◆ 最实用的三种沟通术
- ◆ 营造团队的沟通环境
- ◆ 团队需要良性冲突
- ◆ 团队沟通的6个步骤
- ◆ 4DISC 认识风格测试
- ◆ 360°团队沟通训练

成长阶梯四：强化信念

- ◆ 心智模式的四大障碍
- ◆ 成功者与失败者的心智模式对比
- ◆ 信念的力量
- ◆ 情绪需要调动，信念需要强化，认知需要引导

成长阶梯五：执行力改善

- ◆ 管理的复杂性
- ◆ 执行不力的现状
- ◆ 构建执行力的三个有力支撑
组织管理\职能管理\团队管理
- ◆ 内在活力激发
- ◆ 团队双赢管理模式导入
- ◆ 管理平台建设-----学会搭建常态化管理平台和运用管理机制

成长阶梯六：学会利用实效管理工具

- ◆ 案例管理法的神奇作用
- ◆ 建立透明化的管理机制
- ◆ 学会营造企业软环境
- ◆ 学会打机制的组合拳
- ◆ 管理无小事，管理无大事
- ◆ 一切管理都是为了爱

【课程对象】 企业中层管理人员

【培训形式】 针对性讲解，个案分析，课堂讨论、视频导入和互动

【培训时间】 2天（12小时）