
管理技能训练系统：团队发展管理

课程背景：

没有发展思维的团队，最终只能沦落为团伙；企业综合竞争力的打造是一个永恒话题，而管理层的综合能力水准是一家企业软性竞争力的核心坐标。团队发展如何走向，工作效能是否良性，都是与企业持续发展一脉相承的核心命题。团队发展需要什么样的必备条件？团队发展的本质与阶段界定？管理者担当什么样的发展职责？如何具备管理技能的前瞻性管控发展？管理者如何评估团队发展所处阶段？不同阶段如何制定切合实际的发展规划？管理技能团队发展管理课程，以团队发展必备前提、团队发展关键要素、发展的决策管理，三种视角解读团队发展所需的管理实质，以及管理者要具备的管理技能，以实现团队稳健成长，在系统化管理中良性持续发展。

课程大纲：

一、团队发展必备条件

（一）团队发展初级标准

团队发展影响值有哪些？

- 1、团队发展的定义
- 2、团队与团伙的区别；案例分析
- 3、团队目标一致性
- 4、具备高效的行动力

（二）团队发展高效标准

视频分享：大雁的启示

讨论：从中受到什么启发？

讨论：团队成员为什么加入这个团队？

- 1、 高效团队的呈现
- 2、 团队发展必要要素有哪些？
- 3、 4R 系统评估团队发展要素？

二、团队发展核心要素

（一）领导状态

团队发展核心要素是什么？

韩非子：上君，中君，下君如何理解应用？

- 1、 真诚的表达；
- 2、 行为的尊重；用语言和行动起来支持自己的团队
- 3、 遵循团队价值观的指导决策
- 4、 开诚布公，公平公正；
- 5、 成功归于下属；
- 6、 善于倾听、保密协定；
- 7、 展现出你的魅力；

案例分析：两位不同的县长；人物案例：创业之初的项羽；

（二）领导特质

管理者也需领导力：何为领导力？初级领导力。

- 1、 善于且主动沟通；

-
- 2、思维开阔；
 - 3、有合作精神；
 - 4、专心专注；
 - 5、有想象力；
 - 6、有先见之明；
 - 7、自信；
 - 8、正直；
 - 9、有勇气与担当；
 - 10、守诺；人物案例:刘邦的团队发展；德鲁克，老子名言；

（三）领导作用

- 1、使团队的目的、目标和方式密切相关，并且有意义；
- 2、促进团队中各种技能的组合，并提高技术水平；
- 3、搞好与外部人员关系，为团队的发展清除障碍；
- 4、为团队中的其他成员创造机会；

（四）领导技能

管理技能的领导力发展：公正严明；

- 1、“身教重于言教”、“感召的力量”
- 2、以身作则，责己律人；
- 3、勇于担当承认错误；
- 4、创造一个便于沟通的环境；
- 6、利用先进的交流工具；
- 7、端正沟通态度，毫无顾忌；

8、团队领导带头。

三、团队发展决策管理

(一) 发展阶段与特点

5 阶段 4 时期；工具化决策管理

1、发展前阶段

2、阶段 1：形成阶段；

3、阶段 2：磨合阶段；

4、阶段 3：规范化阶段；

5、阶段 4：执行阶段；

6、阶段 5：解体 转变；

(二) 团队发展表现与实质

发展决策的三最！

(三) 团队发展决策管理

1、前瞻意识；

2、预测方向；

3、发现问题；

4、捕捉细节；案例讨论：宰相与牛车