
管理技能训练系统：团队发展管理

课程背景：企业综合竞争力的打造是一个永恒话题，而管理层的综合能力水准是一家企业软性竞争力的核心坐标。团队发展如何走向，工作效能是否良性，都是与企业持续发展一脉相承的核心命题。团队发展需要什么样的必备条件？团队发展的本质与阶段界定？管理者担当什么样的发展职责？如何具备管理技能的前瞻性管控发展？管理者如何评估团队发展所处阶段？不同阶段如何制定切合实际的发展规划？管理技能团队发展管理课程，以团队发展必备前提、团队发展关键要素、发展的决策管理，三种视角解读团队发展所需的管理实质，以及管理者要具备的管理技能，以实现团队稳健成长，在系统化管理中良性持续发展。

一 团队发展必备条件

1.团队发展初级标准

核心内容：

讨论：你认为具备什么条件才是优秀的团队？

- 1、团队发展的定义
- 2、团队与团伙的区别；案例分析
- 3、团队目标一致性
- 4、具备高效的行动力

形式：现场演练；视频教学

课场考核：成果考核

2.团队发展高效标准

核心内容：

视频分享：大雁的启示

讨论：从中受到什么启发？

讨论：团队成员为什么加入这个团队？

1、 高效团队的呈现

2、 具备团队成功必要因素

形式：现场演练；视频教学

课场考核：分享考核：学员总结感悟分享

二 团队发展核心要素

1.领导状态

核心内容：

(1) 真诚的表达；

(2) 行为的尊重；用语言和行动来支持自己的团队

(3) 遵循团队价值观的指导决策

(4) 开诚布公，公平公正；

(5) 成功归于下属；

(6) 善于倾听、保密协定；

(7) 展现出你的魅力；人物案例：创业之初的项羽；讨论：什么样的

领导是你认同的好领导？

形式：现场演练；视频教学

课场考核：分享考核：学员感悟分享；作业考核：团队共同完成课程总

结提交

2.领导特质

核心内容：

(1) 善于且主动沟通；(2) 思维开阔；(4) 有合作精神；
(5) 专心专注；(6) 有想象力；(7) 有先见之明；(8) 自信；
(9) 正直；(10) 有勇气与担当；(11) 守诺；人物案例:刘邦的团队发展；影视案例：楚国八百年；讨论：刘邦具备什么特质？

形式：沙盘演练；视频教学

课场考核：成果考核；分享考核；总结考核

3.领导作用

核心内容：

(1) 使团队的目的、目标和方式密切相关，并且有意义；
(2) 促进团队中各种技能的组合，并提高技术水平；
(3) 搞好与外部人员关系，为团队的发展清除障碍；
(4) 为团队中的其他成员创造机会；影视案例：雍正王朝

形式：沙盘演练；视频教学

课场考核：成果考核；分享考核；总结考核

4.领导技能

核心内容：

沟通与协调；(1) “身教重于言教”、“感召的力量”

(2) 以身作则，责己律人；
(3) 勇于担当承认错误；
(4) 创造一个便于沟通的环境；
(6) 利用先进的交流工具；

(7) 端正沟通态度，毫无顾忌；

(8) 团队领导带头。影视案例：三国演义的曹操

形式：沙盘演练；视频教学

课场考核：成果考核；分享考核；总结考核

三 团队发展决策管理

1. 发展阶段与特点

核心内容：

(1) 发展前阶段

(2) 阶段 1：形成阶段；

(3) 阶段 2：磨合阶段；

(4) 阶段 3：规范化阶段；

(5) 阶段 4：执行阶段；

(6) 阶段 5：解体转变；历史案例：大秦帝国

形式：互动教学，案例教学

课场考核：总结考核；分享考核；成果考核

2. 团队发展表现与实质

核心内容：

发展阶段的优点与缺点

3、团队发展类型

4、团队发展的表象

5、团队发展的实质；现场演练：发展阶段与管理模式

形式：互动教学，案例教学

课场考核：总结考核；分享考核；成果考核

3.团队发展决策管理

核心内容：

- (1) 前瞻意识；
- (2) 预测方向；
- (3) 发现问题；
- (4) 捕捉细节；案例讨论：宰相与牛车

形式：互动教学，案例教学

课场考核：总结考核；分享考核；成果考核

备注：本场训练中间会加入大量演练，分享，讨论，所以对于场地和物料有一定要求，尽量安排在相对封闭的培训室，以达到实战性训练效果，脱离传统单一的讲解式。时间安排以实际训练需要为准，中间插入休息和游戏环节，旨在针对团队管理层以讨论分析方式，进入对于团队管理有效认知，进而获取方法进入实际应用状态！