

---

## 管理技能训练系统：问题管理七步法

**课程背景：**企业看似事业巅峰，越是危险！团队越是发展迅速，越是隐藏危机！团队管理和发展过程中，任何表象的背后都蕴含着管理学问和技巧；不论是团队成立之初，对定位认知不深刻，导致的管理工作片面且被动；管理意识薄弱，导致团队人才流失、士气不足成长缓慢；还是经过管理磨合后的，规模壮大，发展稳健。每经历一个阶段和过程，管理者都可以用问题管理的思维和角度，储备转化成问题管理的技能，时刻准备面临团队管理和发展所需要的挑战，做到从容应对，坦然面对！问题管理课程帮助管理者，以管理前瞻性思维，发现管理过程中隐藏的问题假象，并将问题管理具体落地达成目标，应用系统化方法和工具，让管理走向专业，成就职业！

### 一 隐藏问题 5 大假象

#### 1.如果理解大假象

核心内容：

影视案例：楚汉传奇；现场演练：讨论分享如何理解这些假象

形式：现场演练；视频教学

课场考核：成果考核:完成团队组建，检验团队演练成果

#### 2.如何发现 5 大假象

核心内容：

管理者如何防治团队发展的假象

(1) 自主性思考；

(2) 多维度客观分析；

---

(3) 寻求更多合作；管理游戏：W计划；讨论游戏中隐藏问题的假象

形式：现场演练

课场考核：分享考核：学员总结感悟分享

## 二 问题管理具体化

### 1.组织结构分析

核心内容：

1、团队的组织结构

2、停顿型组织的团队发展特点

3、变动型组织的团队发展特点；现场演练：结构与特点分析

形式：现场演练；视频教学

课场考核：分享考核：学员感悟分享；作业考核：团队共同完成课程总

结提交

### 2.问题具体细化

核心内容：

组织的问题；部属的问题；领导的问题；真实案例分析讨论：到底是谁的问题？

形式：沙盘演练；视频教学

课场考核：成果考核；分享考核；总结考核

## 三 问题管理系统化

### 1.问题管理5原则

核心内容：

(1) 选择简便直接的解决方式

- 
- (2) 避免复杂，间接或推论的方法
  - (3) 精确地对准目标，不需追求完美
  - (4) 寻找标志事件
  - (5) 充分利用其他人的经验；管理故事案例

形式：互动教学，案例教学；现场实操练习

课场考核：总结考核；分享考核；成功考核

## 2.问题管理七步法

核心内容：

- (1) 明确问题
- (2) 分析问题
- (3) 找问题的原因
- (4) 调查问题的原因
- (5) 解决的对策
- (6) 评估对策的成效
- (7) 形成新流程的标准化；管理故事与案例分析

形式：互动教学，案例教学；现场实操练习

课场考核：总结考核；分享考核；成功考核

## 3.问题管理执行建议

核心内容：

- (1) 有争议性的问题可以先搁置
- (2) 就矛盾、冲突的部分研究大家可以“让步”、“剥离”或“达成”的地方
- (3) 对主要冲突要先寻找可以松动调节的“第一步”

---

(4) 前提是遵从公司决定

形式：互动教学，案例教学；现场实操练习

课场考核：总结考核；分享考核；成功考核

**备注：**本场训练中间会加入大量演练，分享，讨论，所以对于场地和物料有一定要求，尽量安排在相对封闭的培训室，以达到实战性训练效果，脱离传统单一的讲解式。时间安排以实际训练需要为准，中间插入休息和游戏环节，旨在针对团队管理层以讨论分析方式，进入对于团队管理有效认知，进而获取方法进入实际应用状态！