
中层管理定制化内训课程纲要

训练目标:

针对性解决管理层管理意识薄弱，管理技能单一，管理工作缺乏系统的实际现状。建立企业管理技能系统性和工具化落地，通过实战训练提升公司综合竞争力，达成团队高效能！

课程受益：

- 1.实用性系统化管理逻辑的运用；
- 2.管理者定位的深刻理解，达成管理意识和职业价值观；
- 3.规避并发掘管理现状中误区和风险；
- 4.简易可行的团队管理方法和执行力策略
- 5.清晰明确管理者有所为有所不为；
- 6.管理者技能方法改进与应对的案例分析；

实施建议：

以全景实战特训营模式，进行系统性实战训练：

- 1、为了达到系统化训练的效果，建议根据企业实际需要做课程内容和时间设计；
- 2、为不影响正常工作进度，训练时间可以公司具体安排为准；
- 3、训练结合实际工作场景体验互动式训练，而不是单一的听课听讲；

因为要打破传统讲授式听课的“听着激动，听完冲动，回去一动不动”，所以采用现场实际互动体验应用，包含：情景沙盘、情景工作坊、视频教学、案例分享、职业评测、实战对练；有大量体验式互动环节，对于场地设施和人员分组有特定要求；课程安排见简案。

课程大纲：

一、定位管理

- 1、没有明确定位的管理，挺多是个超级苦力！没有风格彰显的管理，会带来后期一系列莫名的问题；管理风格测评，管理方式测评；管理定位综合分析，管理风格、方式、与阶段匹配度训练。
- 2、基于管理风格，团队阶段，如何用有效的方式方法选择合适的人才；人才特质，技能，对应岗位素质评估；总结分析，优化点评。
- 3、【情景沙盘】管理风格 SWOT 分析；

二、有效沟通

- 1、视频开场：沟通不在一个频道！什么是有效沟通？如何规避无效沟通？
无效沟通 5 大风险：渠道不畅，氛围不对，不善倾听，表达不佳，情绪失控；故事：老夫妻吃面包；故事：你的茶满了；
【情景沙盘】一场被挑战的绩效面谈。
- 2、有效沟通 6 项技能：建立对话，聆听之上，同理心沟通，借力沟通，达成影响，确认成果；同理心沟通三原则；视频：李云龙的借力沟通；有效影响 5 步法；表达力提升技巧训练；

三、执行管理

- 1、没有文化基因注入的执行，只能是治标不治本的强制推行；

团队文化魔方体；团队文化建设与执行练习；文化打造与执行力系统管理；团队文化执行应用；执行力管理的矛盾；

2、到底什么才是执行力？执行力提升，4R 执行力系统与应用方案；执行力五大关键词应用练习；

四、发展管理

1、没有发展思维的团队，最终只能沦落为团伙；高效能团队必备条件；团队发展需要的核心要素；

2、团队发展的管理要求；领导特质要求；团队发展阶段管理；发展表现与决策管理；

五、问题管理

1、不能发现假象的管理，根本不懂管理问题！隐藏问题 5 大假象，对应假象解决方案；问题管理如何具体化；现场练习：5 大假象管理解决方案。

2、问题管理 5 项原则；问题管理 7 步法；现场演练:5 项原则，7 步法管理应用方案；

六、教练式管理

1、教练式管理核心差异：管理方式差异，管理价值差异；教练式管理三项核心要求：观，言，行；

2、教练式管理对话工具：有效问责对话，亲密关系对话；教练式管理关键技能：防微杜渐，潜移默化，宽严相济；