

# 现代医院科室管理技能提升

编号：YL-06

## 课程背景

加入 WTO 以后，由公立医院一统天下的局面分为四分天下，医疗行业竞争日益激烈，医院的中高层管理已提升为医疗行业中流砥柱的核心力量“千兵易得，一将难求”。医院是否能在日益激烈的医疗市场竞争中生存和发展，在很大程度上取决于医院是否拥有高素质的管理者，科室人员的管理、训练、指导、激励、评价考核，每一个环节的改变都将直接关系到医院的绩效。科室主任的价值已不再是自己看了多少病号。培养医务技术骨干，带领科室共同创造更加优质的绩效才是最关键的所在。

## 培训对象

医院科室主任、护理部主任、医院中高层领导等。

## 授课方式

讲授与案例分析，研讨与互动训练

## 授课时间

6小时：1天

## 课程大纲

- 一、科室主任的基本素质与修养
  - 角色认知（变心板）
  - 基本职责
  - 基本素质与涵养
  - 综合能力
- 二、目标设定与计划
  - 1、目标管理
  - 2、设定目标的 SMART 原则
  - 3、拟定工作计划的方法与步骤
  - 4、医院 PDCA 模式
  - 5、医院绩效考核
- 三、管理沟通技巧
  - 1、医院沟通的主要因素
  - 2、医院组织内的沟通
  - 3、医院沟通的障碍及消除方法
  - 4、医院有效沟通技巧
- 四、领导力训练
  - 1、医院领导与管理的联系与区别

- 2、医院员工的准备度与领导者的行为
- 3、医院情境领导模式
- 4、医院授权的原则
- 5、医院有效授权的步骤

#### 五、激励与员工培育

- 1、医院激励理论的回顾
- 2、医院影响员工行为的因素
- 3、医院激励同事与自我激励
- 4、医院培育的步骤
- 5、医院培育的方法

#### 六、时间管理的技巧

- 1、医院为什么要管理时间
- 2、医院时间管理的目标
- 3、医院时间管理的原则

#### 七、执行决定效能

- 1、提升医院执行力基本策略
- 2、提升医院执行力基本路径

#### 八、高绩效团队建设与管理

- 1、真正的团队
- 2、医院团队的建立与发展
- 3、医院高绩效团队的特征
- 4、医院中的管理冲突问题
- 5、医院解决问题的思维模式
- 6、医院推动团队解决问题的注意事项。