
透视式沟通艺术

【课程收益】

通过肢体语言破解及性格分析彻底洞察双方真实想法;

改善沟通态度，创造和谐沟通气氛;

区分谈判对象，消除沟通障碍，善用沟通策略，完成沟通目标;

通过培训让学员认识沟通、提升沟通，从而轻松愉快地达成个人目标。

和谐职场上下级关系，建立良好人际关系。

【课程特点】

专业——多年来一直致力于服务的传播和实践

实用——丰富新鲜的案例，实操性情景讲解、服务规范教学片段和现学现用的情景演练

量身定做——根据企业实况设计案例和知识点，量身定做顾问式培训

授课原则——一次体验胜于千次说教

培训流程——我做你看，你我同做，你做我验

培训效果——学员满意率超过 95%

【培训对象】 企业各层领导、各岗位职员

【培训时间】 1 天

【培训形式】 现场讲授、老师示范、案例分析、角色模拟、演练互动

【课程大纲】

模块一：心态透视沟通艺术

从“心”开始的沟通

常见的不良沟通心态

常见的沟通态度

让人无路可退的退缩型态度

让人孤单的侵略型态度

让人享受的积极型态度

直达人心的沟通艺术过程

改变心态的沟通技巧

模块二：肢体透视沟通艺术

透视身体语言的秘密

破解脸部非语言行为

破解脚与腿的非语言行为

破解手臂的非语言行为

破解手部的非语言行为

破解腹、胸与肩的非语言行为

模块三：性格透视沟通艺术

性格与个性的透视

个性掩盖之下的性格透视

性格色彩测试及分析

不同性格优劣势解析

模块四：渠道透视沟通艺术

面对面沟通优势与劣势

你会正确接打电话吗

书面沟通的技巧

会议沟通的必要准备

网络沟通合理利用

模块五：企业内部透视沟通艺术

透视向上沟通的常见问题与解决艺术

透视下行沟通的常见问题与解决艺术

透视平行沟通的常见问题与解决艺术