

《卓越团队与高效沟通室内拓展益智课程》

【课程收益】

- 1、 塑造团队成员优良品格，使学员充分感受团队力量，帮助企业凝聚团队。
- 2、 通过培训使学员掌握上下级沟通的技巧和方法，提高个人与团队沟通力。
- 3、 使学员打破传统的工作经验和方法，重建思维模式，提升工作执行力水平。
- 4、 帮助企业留住人材，创建高效能团队。

【课程对象】 全体人员

【课程时间】 1天

【课程形式】 益智互动体验（室内拓展类）

- 1、 课程全程以游戏体验互动为主导，讨论分析为主线，导师总结讲授为辅助。
- 2、 学员通过相关互动体验，在轻松的氛围内感受团队凝聚力与团队协作力，增强切身感受。
- 3、 打破传统的理论教学，使课堂气氛更活跃、使每一位学员都有更强的参与性、互动性、积极性。

【课程大纲】

前言：暖场互动

- 1、 抓住缘分
- 2、 空杯心态
- 3、 三个动作

上午：团队凝聚力与团队协作内容

第一章：团队成就梦想——我们都需要团队的力量

授课形式：互动、讨论、讲授

体验游戏：（团队分组）

- 1、 你的梦想是什么？
- 2、 团队可以为你的梦想提供什么帮助？
- 3、 打造更优秀团队的 10 个因素

第二章：如何成为好队员

授课形式：互动、讨论、讲授

体验游戏：财源滚滚、合力支撑

- 1、 如何实现和谐竞争
- 2、 决定团队成败个人因素
- 3、 10 个问号看自己
- 4、 如何成为最有价值的队员

第三章：如何成为好领导

授课形式：互动、讨论、讲授

体验游戏：解手链、团队默契

- 1、 团队成功的四大法宝
- 2、 如何消除团队内的负面因素
- 3、 满足团队成员的核心需求
- 4、 用服务代替管理
- 5、 团队领导必做的 5 件事

下午：团队有效沟通内容

第四章：沟通成就团队

授课形式：互动、讨论、讲授

体验游戏：撕纸游戏

- 1、 管理从沟通开始

2、沟通存在的常见障碍

第五章、有效沟通的 4 大策略

授课形式：互动、讨论、讲授

体验游戏：驿站传书、额头还是下巴、趣味排序

- 1、高效沟通的 4 个步骤
- 2、沟通中看的技巧
 - 3、沟通中听的技巧
 - 4、沟通中问的技巧
 - 5、沟通中说的技巧
- 6、有效沟通的原则

总结：建立你的梦之队——课程回顾