

---

## 《锻造职业化员工》

### 课程背景：

当前不少企业的员工普遍存在着消极怠工、抱怨指责、人浮于事、勾心斗角等现象。除了一些外在的客观原因，更重要的原因则来自自己员工的内心。

改革开放之后，最大的成果是国民经济得到了快速发展，人民的生活水平得到日益提高。在物质生活水平大幅度改变的同时，伴随而来的则是人们精神生活的巨大改变。内心的浮躁不断增加，责任意识淡薄，这些现象不仅降低了工作效率，更像病菌一样传染给其他人，形成连锁反应。

本套课程就是针对性这些现象和问题，从多个角度剖析，一方是帮助学员认清自己、定位自己，另一方面是帮助学员理清思路，明白企业才是自己发展的平台，离开企业将一无所有，应真正锻造自己成为一名职业化员工。

### 课程目标：

提升学员对于职业化的正确认知，拓展思维，改变观念，通过调整自己的心态，建立职业化的意识，提升多方能力，缔造和谐双赢，铸就人生梦想。

### 课程特色：

通过课堂讲授、案例分析、互动教学、视频教学、小组研讨等教学方式，帮助学员领悟职业化的重要性，从而改变自己的工

---

作状态，用积极的心态投入到工作中。

**课程时间：**1天

**培训对象：**各层级人员

**课程大纲：**

### **一、你为什么会失败**

小张与小王的工作经历

让自己永远有被利用的价值，才有更永远的生存空间

### **二、解读职业化**

标准化、规范化、专业化

### **三、职业化能够带来什么**

对于员工：自我价值的实现

对于企业：运行效率的提升

对于社会：责任使命的延续

对于国家：幸福和谐的传递

### **四、缺少职业化后果**

1、个人梦想难以实现，抱怨丛生

2、企业利润难以提升，竞争失利

3、社会秩序难以维护，道德沦丧

### **五、缺少职业化的几点现象**

1、推诿是最大的顽敌

2、拖延是最强的污垢

3、差不多是罪魁祸首

---

4、懒惰是最大的障碍

5、挑剔是最强的阻力

## 六、内心深处的四个问题

1、我是谁？

成功的前提——准确的职业定位

2、我在哪里？

成功的基础——明确的职业目标

3、我要到哪里去？

成功的保证——正确的职业方向

4、我将怎么去？

形成职业意识——意念与识别的准确

建立职业心态——心灵与态度的迸发

提升职业素质——素养与品质的修炼

掌握职业方法——方式与办法的探寻

精进职业技能——技术与能力的拓展

养成职业习惯——习性与惯性的并进

## 七、缔造职业化员工的步骤

1、成功的前提——准确的职业定位

了解自己的性格

认清自己的能力

明白自己的角色

2、成功的基础——明确的职业目标

---

清楚自己要什么

建立目标的三要素

3、成功的保证——正确的职业方向

中国教育的缺陷

男怕入错行，女怕嫁错郎

方向错了，努力只能是加速失败

结合定位与目标建立自己的职业方向

4、形成职业意识

缺少职业意识，可能自己都不知道怎么死的

建立五个意识：危机意识、责任意识、协作意识、经营意识、服务意识

5、建立职业心态

境由心生

解开心中的三把锁——烦恼之所、怀疑之锁、知道之锁

建立六个方面的职业心态：阳光、老板、宽容、积极、空杯、

感恩

6、提升职业素质

职业素质涵盖职业道德、职业操守、职业精神、职业规范等内容。

外在的素质即言行，内心的素质为修养

缺少职业素质的员工，是企业的顽石

提升八个职业素质：诚实、正直、守信、忠诚、公平、尊重、

---

超越、担当

## 7、掌握职业方法

道与术的差别

脱离了规律的方法加速了死亡

谋定而后动——计划、组织、执行、总结

做到忙而不乱——忙而有章、忙而有据、忙而有序、忙而有度、忙而有选

## 8、精进职业技能

### (1) 技术要精湛

提升专业技术

拓展边缘技术

### (2) 能力要提升

社交能力、沟通能力、适应能力、应变能力、总结能力、表达能力、创新能力、自控能力

## 9、养成职业习惯

好习惯助力成功，坏习惯导致失败

改变自己，才能有一个全新的自我

养成几个良好的习惯

惜金、学习、思考、细节、微笑、倾听、锻炼、礼仪、行动、坚持

## 八、做一名优秀的职业化员工，打造职业品牌