
建立职业化团队的六字真经

课程背景：

当前不少企业的员工队伍都存在着消极怠工、抱怨指责、人浮于事、勾心斗角等现象。这些现象的存在，一方面大大降低了工作效率，难以达成企业的发展目标；另一方面会像病菌一样传染给其他员工，形成连锁反应，企业将面临着生死存亡问题。

对于这些现象，单纯靠制度、靠规范去要求，往往达不到预定的效果，还可能适得其反。因此，作为管理者要思考：员工之所以有这些问题的存在，其根本原因在哪里？当时代在发展变化的同时，团队发展的方向也需要进行调整。过去那种粗放式的经营管理应该摒弃，随之而来的是团队的精细化经营、职业化管理。

本套课程就是针对性解决现有团队存在的问题，确定团队未来发展的方向，通过团队职业化的打造，实现企业的稳步发展与运营。

课程目标：

提升管理者对职业化团队建设正确认知，改变陈旧的经营管理习惯，全方面掌握建立职业化团队的六字真经，实现团队经营与管理的专业化、系统化、规范化、高效化。

课程特色：

通过课堂讲授、案例分析、互动教学、小组研讨等教学方式，帮助学员领悟职业化团队建设的必要性，学会建设职业化团队的

六种方法。

课程时间：1——2 天

课程大纲：

一、管理者的困惑？

团队中没有激情、缺乏技能、怨天尤人、勾心斗角、消极怠工、自有懒散、效率低下、缺乏主动、拉帮结派、不听号令等现象，成为制约企业发展的制约因素。

粗放式的管理要转变为精细化的经营

职业化团队的建立势在必行

二、解读职业化团队

职业化即标准化、规范化、专业化

团队与群体的差别

何为团队

成为团队的必要条件：自主性、思考性、合作性

世界上只有完美的团队，没有完美的个人

三、认识经营与管理

经营是道，规律、原理

管理是术，方式、方法

经营之道在于人心、士气

管理之本在于秩序、系统

不会经营死得快，不会管理败得快

脱离经营，管理无章可循

脱离管理，经营无法可依

经营与管理兼顾，发展有快有长

企业之所以短命，还是多问问自己会什么？

四、建立职业化团队的“六字”心经

抓“心”——基础

振“气”——前提

提“技”——根本

扩“能”——命脉

养“习”——保证

成“性”——超越

五、抓“心”——基础

霸道可以控制心，王道可以管住心，人道才能留住心

先处理心情，才能处理事情

心散了，事完了

沟通是抓心最有效的手段

建立有效顺畅的沟通渠道

抓心十法

1、捧起自尊心

2、唤起责任心

3、引导好奇心

4、扩大企图心

5、坚定自信心

6、激励归属感

7、建立同理心

8、消除疑虑心

9、强化进取心

10、传递平常心

六、振“气”——前提

1、练武之人讲究“内练一口气，外练筋骨皮”。也就是说要内外兼修，才能达到武学的最高境界

2、团队缺少士气，就没有了气势

3、中国军队的亮剑之气，才有了势如破竹的气势

4、团队需要拥有的八种“气”

拥有志气、提升底气、建立骨气、打造士气、涵养正气
修炼大气、扩张勇气、制造和气

5、振气的三个步骤

建场造势，点燃激情——劳动竞赛

日常炒作，追踪督导——延续热情

物质精神，交替激励——振气升华

6、有效的激励方法（红烧肉）

7、做最好的激励者

七、提“技”——根本

1、技术的缺失会导致员工心散气沉

2、你会打麻将吗？

3、提“技”的方法

创造学习的平台

建立训练的平台

缔造支持的平台（会议营销）

4、生产线的建立与延续

备料——选料——加工

八、扩“能”——命脉

能力的范围不仅仅在于业务本身，完成工作不仅仅在于专业
专业化的复合型人才才是企业的中流砥柱

学会培养人才、储备人才

员工必备的十种：沟通能力、表达能力、社交能力、经营能力、协调能力、执行能力、自控能力、适应能力、应变能力、学习能力

九、养“习”——保证

1、良好的习惯可以形成正能量，更好地完成任务

恶劣的习惯就像传染病，导致团队离心离德

2、打造团结协作的团队精神，养成习惯

3、雁群精神

4、我靠公司生存，公司靠我发展

十、成“性”——超越

一支优秀的团队会产生一种性格，不同性格的团队发展的方向皆有不同

你要建立一支什么性格的团队？

团队的创始人至关重要，是狼还是羊？

团队文化的塑造——表层文化、制度文化、行为文化

亮剑团队的性格解读

十一、用发展的眼光谋事，用职业的态度做事

先做职业经理人，再去培养职业人，打造职业化团队