

---

# 《教练式领导的技能》

## ——教练式领导基础能力训练

### 多家世界 500 强企业推广的、快速提高领导力的精品课程

- 80% 的总裁认为他们从教练得到实惠，绝不认为教练是另外一个昙花一现的东西
- 几乎所有的经理（96%）认为每个员工都应该有教练，不论员工年龄大小
- 85% 的经理表示教练的价值在于提升团队氛围
- 80% 的经理认为教练使被教练者提升责任感

**“伟大的领导者，一流的，是教练。”**

**杰克·韦尔奇**

寰球立德咨询品牌课程 -- 《教练式领导的技能》，是在美国打造的、融合东西方智慧的一个领导力训练课程，通过多年的实践，教练式领导为全球的广大客户进行了服务，得到了来自国内客户的一致好评。

教练式领导可以说是一个全新的领导模式和领导方法，它的特点在于使传统的领导者变成一个教练，使自己的出发点、领导方式、领导艺术都有了很大的不同。它的要点是改变领导的思维、领导的模式、领导的方法，重点是“教练”二字上：

- **教练式思维**：每个学员都会学到教练式思维，使学员都会受到触动和冲击，有被重新“雕塑”的感受。

- 
- **教练式领导模式**：教练式领导具有一套完全不同的流程和技术，使学员学会一套教练式领导的方式方法，树立学员的信心。
  - **教练式行为**：通过二天的训练，学员基本都会具有不同程度的教练式行为，使很多学员的下属和家属或朋友都有不同反馈。

## 课程目标

- 学习什么是教练术
- 掌握教练术的基础模型技术和方法
- 体验什么是领导教练并认知他与传统管理者有何主要区别
- 学习做最好的管理者 -- 领导教练与传统管理的融合
- 学习领导教练的基本素质，并得到测评
- 领导教练基本技能提升训练
- 计划如何应用教练式领导技能在工作中

## 课程成果

经过二天的训练，学员在不同程度上有如下的收获：

- 对教练和教练术有所了解
- 学会了教练式领导的基本模式，对提升自己的领导力有帮助
- 学到了一些教练式领导的基本素质和方法
- 有运用教练式领导模式到实际工作中的欲望

## 培训对象

- 中高层企业经理

- 
- 欲成为企业教练之内部讲师

## 培训方式

- 最佳模型分享：分享最前沿、最佳理论模型，使学生当场认知、当场掌握，方便用于改变行为和指导实践
- 现场测评反馈：用世界最先进的测评体系进行现场测评，使学员认识到自己的优势、差距及不足，明确突破方向
- 实战教练指导：通过各种现场体验，及当场教练指导，针对学员进行提升和突破，达到立竿见影的效果
- 交互升华打造：利用交互式打造模式（Interactive Development Model），使个人学习、团队互动和内容学习互动升华，使整个课程“活起来”，创造最佳学习成长氛围。

## 人数要求

为保证效果，要求参加人数不超过 30 人

## 培训时间

2 日

---

# 课程提纲

## 模块一 开篇 - 课程介绍

- ✦ 课程目标：不是来听讲教练式领导理论和知识的  
是来经历教练式领导当场训练而提升能力的
- ✦ 课程特性：实战检验、当场剖析、教练指导、立竿见影
- ✦ 课程收获：对教练式的新感悟，及行为转变
- ✦ 课程要求：全情投入，真诚参与，突破自我，提升能力
- ✦ 期望管理：沟通期望，达成共识，相互协调，保证效果

## 模块二 教练及教练流程

- ✦ 教练及被教练的现场体验
- ✦ 研讨：通过这个体验，什么是教练？
- ✦ 教练的定义
- ✦ 教练的基本流程-GROW 模型的介绍
- ✦ 教练的成功要素
- ✦ 教练法演练：角色扮演，相互反馈

## 模块三 教练式领导及素质测评

- ✦ 什么是教练式领导？
- ✦ 教练式领导与传统的领导/管理模式有何主要区别
- ✦ 教练的基本素质测评体系

- 
- ✦ 你与成功教练的差别在哪里？
  - ✦ 高素质教练的案例分享
  - ✦ 教练的演练和素质测评
  - ✦ 提升教练素质的点评

## 模块四 教练式领导的基本技能训练

- ✦ 教练使领导的基本技能体系
- ✦ 发问基本技能训练
  - 什么是发问？
  - 如何进行发问？
  - 发问的关键技巧是什么？
- ✦ 倾听基本技能训练
  - 什么是倾听？
  - 如何进行倾听？
  - 倾听的关键技巧是什么？
- ✦ “爱心挑战”基本技能训练
  - 什么是“爱心挑战”？
  - 如何进行“爱心挑战”？
  - “爱心挑战”的关键技巧是什么？
- ✦ 教练式领导基本技能总结

## 模块五 GROW 模型训练

- ✦ GROW 模型的基本技能
- ✦ Goal : 建立目标

- 
- 什么是建立目标？
  - 如何建立目标？
  - 建立目标的流程和技巧
  - ✚ Reality: 现状分析
    - 什么是现状分析？
    - 如何进行现状分析？
    - 现状分析的流程和技巧
  - ✚ Options: 途径分析
    - 什么是途径分析？
    - 如何进行途径分析？
    - 途径分析的流程和技巧
  - ✚ Wrap-up: 制定行动方案
    - 什么是制定行动方案？
    - 如何进行制定行动方案？
    - 制定行动方案的流程和技巧
  - ✚ GROW 模型在工作中的应用范畴

## **模块六 教练式领导与传统管理者的区别与融合**

- ✚ 什么是教练式领导？它的主要功能是什么？
- ✚ 传统管理者的定义和主要功能又是什么？
- ✚ 教练式领导与传统管理者的最关键的区别是什么？
- ✚ 教练式领导与传统管理者的融合

## **模块七 总结与提升**

---

✦ 教练式领导的总结

✦ 你要带走的精华

✦ 你要行动的要领