
《团队管理与情境领导》

【课程背景介绍】

管理者的工作，大部分是通过对下属、团队的管理实现的。如何建立、管理好团队？如何对下属实施卓有成效的领导？这些成为管理者亟待解决的问题。

本课程以管理者已经掌握一定管理技能为前提，重点围绕团队管理和情境领导展开。团队管理中以经典的 5P 模型为核心，逐一展开团队管理的 10 个技巧，直至打造高绩效团队的工具方法；领导部分选择领导权变理论的代表：情境领导展开，帮助领导者快速分析领导情境，并实施有效领导。

【培训目标】

- 学会运用团队管理模型诊断团队问题
- 帮助管理者掌握团队管理的 5 个核心要素，运用 10 个技巧解决问题
- 了解打造高绩效团队的 4 大途径
- 理解领导者角色和定位，及 3 大核心领导技巧
- 掌握快速分析领导情境，并实施有效领导的技巧

【培训对象】

各部门主管/经理/总监

【培训天数/期】

2 天

【培训方式】

影片教学、案例讨论、情境互动、讲授、知识掌握练习

课程大纲

第一天

单元一 认识团队管理

- ✦ 团队的优势
- ✦ 什么是团队
- ✦ 团队与部门的区别
 - 情景游戏：用照片说话

单元二 团队管理 5P 模型

- ✦ 团队目标
 - 如何制订高目标，并达成共识
 - 情景游戏：拼图游戏
 - 案例：唐僧取经团队
 - 练习：订立团队目标
- ✦ 团队人员
 - 团队成员的技能要求
 - 如何发挥团队成员的长处
 - 案例：剧院经理与女明星
 - 练习：长处识别练习

✦ 成员定位

- 成员定位的目标和方式
- 视频：Team and Leader
- 案例：李云龙与赵刚
- 测试：贝尔宾团队角色

✦ 权限划分

- 领导者的责任
- 授权管理
- 案例教学：经理背上的猴子

✦ 流程计划

- 团队计划与流程规划
- 好流程的检验标准
- 练习：团队议事的沟通决策原则

单元三 打造高绩效团队

✦ 高绩效团队的6个特征

✦ 高绩效团队建设的3大障碍

✦ 建立高绩效团队的4大途径

第一天课程总结

第二天

单元四 领导者的角色定位

✦ 管理与领导的不同

✦ 领导者与追随者的关系

✦ 3大核心领导技巧

- 案例教学：同样情况的不同处理

- 影片教学：核心领导技巧

单元五 情境领导

✦ 领导风格与领导行为

✦ 下属的成熟度与诊断

✦ 培养下属成熟度的6个步骤

✦ 如何运用4种领导风格匹配下属成熟度

✦ 领导风格甄别与练习

- 测试：领导行为风格

- 练习：自我诊断

- 练习：绩效面谈上的情境领导