

战略地图与战略绩效管理实战课程

【课程背景】

非常高兴你就此开启收获之旅！本课程将帮你非常容易的运用平衡计分卡与战略地图理论，制定公司年度战略地图，并将战略地图分解成公司高层、中层至基层的目标与计划，从而实现公司战略有效的落地，使日常绩效管理与战略真正的衔接起来，从而保证公司业绩和持续发展，你也因此受益非浅。

本课程由著名战略与投资专家唐东方教授讲授，唐教授将分享其近二十年战略地图与战略绩效管理咨询实践和理论研究的心得与体会，讲述其战略地图与战略绩效管理的核心思想、理念、方法与技巧。

【课程收益】

通过战略实施与战略绩效管理理论、方法及案例的分析与讲解，帮助管理者全面认识战略实施与战略绩效管理的思想、流程、方法与技巧，掌握年度经营计划制定、年度战略地图制定、战略目标分解和绩效目标管理技巧，使管理者学会通过战略实施与战略绩效管理系统它能有效把企业战略转化成年度经营计划，再转化成年度战略地图，再分解成企业高层、中层、基层各个层面的绩效目标与计划，使企业高层、中层、基层各个层面的绩效紧紧与企业战略联系在一起，确保企业战略的有效执行。

【授课对象】

本课程适用于总经理、副总经理、部门经理、分子公司负责人等中高层管理者和企管专业人员。

【课程特色】

为保证课程质量，使学员与老师更多互动。

【课程大纲】

第1部分 战略地图与战略绩效管理

- 一、绩效是什么？
- 二、绩效管理发展的四个阶段
- 三、平衡计分卡与战略地图方法论体系
- 四、战略地图与战略绩效管理

【情景案例 1-1】

【情景案例 1-2】

【情景案例 1-3】

第2部分 战略与年度经营计划制定

- 一、战略是什么
- 二、战略与年度经营计划
- 三、战略与年度经营计划制定

【情景案例 2-1】

【情景案例 2-2】

【情景案例 2-3】

【情景案例 2-4】

第 3 部分 战略地图构建

一、战略地图框架

二、战略地图实战案例展示

三、财务维度战略主题构建

四、顾客维度战略主题构建

五、内部流程维度战略主题构建

六、学习创新维度战略主题构建

七、战略主题解释

八、战略主题分解

【情景案例 3-1】

【情景案例 3-2】

【情景案例 3-3】

【情景案例 3-4】

第 4 部分 绩效目标与计划制定

一、关键绩效指标确定

二、绩效目标的分解

三、关键绩效指标定义

四、关键绩效考核规划

1. 绩效考核指标规划

2. 绩效考核目标规划

五、绩效合同制定

六、绩效计划制定

七、素质绩效考核

【情景案例 4-1】

【情景案例 4-2】

【情景案例 4-3】

【情景案例 4-4】

第 5 部分 绩效实施与辅导

一、绩效实施与辅导流程

二、持续不断的绩效沟通是良好绩效的保证

三、绩效沟通的方式

四、绩效信息收集

五、绩效问题与原因分析

六、绩效改进计划

【情景案例 5-1】

【情景案例 5-2】

【情景案例 5-3】

【情景案例 5-4】

第 6 部分 绩效评估

一、绩效评估的方式

- 二、绩效评估流程
- 三、公司、部门与个人三层面绩效评估
- 四、绩效评估的误区
- 五、管理诊断
- 六、战略分析、战略诊断与战略调整

【情景案例 6-1】

【情景案例 6-2】

【情景案例 6-3】

【情景案例 6-4】

第 7 部分 绩效结果运用

- 一、绩效结果与绩效改进计划
- 二、绩效结果与绩效奖金分配
- 三、绩效结果与薪酬调整
- 四、绩效结果与职位调整
- 五、绩效结果与淘汰
- 六、绩效结果与员工培训
- 七、绩效结果与员工职业发展

【情景案例 7-1】

【情景案例 7-2】

【情景案例 7-3】

【情景案例 7-4】