

---

# 《TTT-培训培训师培训》课程大纲

## 【课程对象】

- 1、通用企业管理培训领域的职业培训师
- 2、企业内部专、兼职培训讲师
- 3、企业内部的 HR 经理、培训主管
- 4、企业内部各级管理人员

## 课时：

本大纲是很全面的 2 天通用版

与企业调研后会专门为企业定制内容

## 【课程背景】

TTT，英文短语 Training the Trainer 的缩写，意为培训培训师。

强化培训是企业得以长期稳定发展的有力保证，当下企业已更加重视内部培训师的培养。

很多企业内部讲师都是企业各业务部门的精英和骨干，实战经验丰富，但就是不能很好的表达出来，导致上课时学员提不起兴趣，培训没有效果。

所以提高内部讲师讲课水平，培养一支优秀的企业内部讲师队伍已经成为企业培训的当务之急！

## 【课程收益】

- 1、按照职业标准对内部培训师培训技巧进行全面专项训练；
- 2、理解作为企业内部培训师的角色，认识到责任和作用；
- 3、掌握成人学习的原理及关键要素；
- 4、掌握突破心理紧张情绪技巧；
- 5、掌握各种态势语言的灵活运用；

- 
- 6、掌握登台礼仪规范；
  - 7、掌握基本的台上授课表达技巧；
  - 8、掌握如何设计完整的授课过程；
  - 9、掌握如何促成与学员的互动，促进教与学的和谐展开；
  - 10、掌握授课的控场方法和回应学员提问的方法。

课程大纲：标“\*\*”号的是组织模拟演练、讨论、视频解析、案例解析

## 前言

- 1、引导大家认识到提高培训演讲技能对大家意义
- 2、\*\* 演讲互动 每组一到二个代表做自我介绍、或课程试讲
- 3、针对现场学员表达的情况分析导致演讲失败的原因
- 4、\*\* 互动：指导学员如何克服讲课的紧张情绪、并现场演练

## 第一讲 培训师应具备的观念与条件

- 1、培训师应该有的综合的个人能力
- 2、培训师的风格定位
  - \*\* 互动：引导学员分析自己的风格、找一二个代表上台
- 3、培训师需要掌握的成人学习心理
- 4、培训师需要掌握的成人排斥学习的原因

## 第二讲 消除公众讲话时的紧张感---训练良好的演讲能力

### 组织辩论赛训练法

---

- ✚ 辩论赛的实施流程解析

- ✚ 辩论赛的题目选择解析

- ✚ 辩论赛现场演练

  - \*\* 组织二组辩论

### 第三讲 在培训前需要做的准备

#### 1、现场用的PPT设计、使用

- ✚ PPT使用原则

- ✚ PPT的动画制作

- ✚ PPT的内容细节：字号、字体、行的数量、多少时间的课要多少页

—

- ✚ 针对不同的课程设计不同风格的PPT的技巧解析

  - \*\* 分组演练PPT设计方法

#### 2、培训场地布置要点

- ✚ 灯光\音响\

- ✚ 人员如何分组

- ✚ 坐位如何摆放

#### 3、培训师的心理准备

- ✚ 培训课程对学员对企业的意义

- ✚ 掌握培训技能对培训师人生的重要意义

- ✚ 心理上应该注意什么

#### 4、培训师应该具备的身理准备

---

## 5、培训师应该具备的专业形象

- ✚ 如何通过服装增加权威感
- ✚ 基本的礼仪细节训练

## 6、培训师应该如何结合演讲主题做好素材准备

- ✚ 图片\图表案例解析
- ✚ 音乐案例解析
- ✚ 视频案例解析
- ✚ 视频处理工具案例解析
- ✚ 道具案例解析

\*\* 互动：带动学员结合自己主讲课应用每一种素材的实例

## 第四讲 培训中的开场方式

### 1、精彩开场白的3个作用

### 2、舍弃哪些老掉牙的开场白

### 3、开场破冰意义及方法

- ✚ 破冰的方法解析
- ✚ 根据现场情况找到对应的方法

\*\* 破冰游戏案例演示

### 4、开场方式解析

- ✚ 空台登场
- ✚ 静场起音
- ✚ 开门见山

---

✚ 故事吸引

✚ 问题切入

✚ 幽默喧嚷

✚ 印象深刻的自我介绍

\*\* 分组讨论、现场演练、点评

## 第五讲 培训师的表达技巧训练

### 1、培训师上下场方式

\*\* 互动：带动学员现场演练

### 2、培训师的肢体语言

✚ 培训师基本动作要领

✚ 培训师话筒的运用

✚ 站姿、步态、手语、眼神

✚ 语言规范

✚ 音调、轻重、节奏、停顿

✚ 感性语言训练

✚ \*\* 互动：带动学员现场演练

### 3、培训师的发声技巧

\*\* 强调声音对人的心情、情绪的影响

✚ \*\* 互动：带动学员练气

✚ 消除口头禅、尾音的办法演习

### 4、培训师的眼神技巧

- 
- ✦ 欣赏的目光的意义

\*\* 互动：全员演练欣赏的目光

- ✦ 几种眼神的演示

## 第六讲 培训师应当掌握的互动手段--环境掌控训练

### 如何应对突发情况

- ✦ 内容错漏如何控制
- ✦ 气氛沉闷如何控制
- ✦ 学员私语如何控制
- ✦ 不断发问如何控制
- ✦ 提问不答如何控制
- ✦ 课堂混乱如何控制
- ✦ 低估或误判学员的需求如何调整
- ✦ 遭遇高手如何控制
- ✦ 学员睡觉如何控制
- ✦ 内容与学员的需求不对口如何处理

\*\* 互动：以上各情况均一一组织学员现场模拟演示

## 第八部分 科学发声练习

### 1、带动学员科学练气

### 2、语言抑扬顿挫练习

\*\* 朗读训练

---

### 3、音量控制练习

\*\* 现场演练、点评

### 第九讲 故事、笑话在培训中的应用

#### 1、如何结合课程挑选故事

#### 2、从什么地方挑选的故事更有说服力

- ✚ 故事的时间长短
- ✚ 说故事的方式
- ✚ 如何结合故事内容用好素材
- ✚ 史上最牛女秘书
- ✚ 将相和
- ✚ 创维集团总裁管理故事
- ✚ 台湾巨头王永庆的管理故事
- ✚ 鹰的再生
- ✚ 感恩的故事

\*\* 组织学员分享故事并结合课程应用

### 第十讲 互动、控场手段--游戏的运用

#### 1、破冰游戏分析

#### 2、暖场游戏分析

#### 3、沟通游戏分析

#### 4、团队游戏分析

---

## 5、领导力游戏分析

## 6、启发类游戏分析

\*\* 互动：各游戏均一一组织学员现场模拟、指导运用要点

## 第十一讲 学员结业\讲师点评