

---

# 《人力资源战略规划》课程大纲

## 课程对象：

适合总裁班、人力资源部全员、企业员高层管理者

## 课时：

本大纲是很全面的2天通用版  
与企业调研后会专门为企业定制内容

## 课程背景

人力资源管理博大精深，包含许多内容，划分成6大专业模块，各模块紧密相联，如何统筹各模块工作、需要有全局的、有一定高度的规划，否则可

能各模块间的合作、资源的共通会出问题，造成资源的浪费。

人力资源战略规划工作是各模块工作的指引，大部分企业不够重视人力资源规划工作，或者觉得公司规模不大，用不着做规划，这对人力资源管理工作极为不利。

本课程结合大量的人力资源战略规划咨询案例和标杆企业人力资源战略规划方案，以及唐惠玲老师20多年的实践经验，实实在在给您实用工具、深入讲案例，快速提高人力资源部门成员的管理技能

## 课程目标：

掌握人力资源管理战略规划模块的全面理论

掌握人力资源管理战略规划模块中的实用案例

为企业人才选、育、用、留工作做好战略规划

从而促进企业经营战略目标的达成

---

## 课程大纲

### 前言：

- 1、人力资源管理 6 大模块说明
- 2、人力资源战略规划在 6 大模块中的意义

### 第一部分 人力资源战略规划的内涵

- 1、广义的人力资源规划
- 2、狭义的人力资源规划
- 3、人力资源规划的主要内容
- 4、做人力资源规划的前提条件
- 5、做人力资源规划的基本程序
- 6、企业做人力资源规划的常见问题

人力资源规划书样版解析

做规划书的前期文件—人力资源现状分析

### 第二部分 企业战略管理的基础工作--工作岗位分析

- 1、工作岗位分析的相关概念
  - ✚ 工作岗位分析的内容
  - ✚ 工作岗位分析的作用
  - ✚ 工作岗位分析的方法
  - ✚ 工作岗位分析的程序

---

## 2、工作岗位分析信息的主要来源

### 3、岗位规范和工作说明书

- ✚ 岗位规范的概念
- ✚ 岗位规范的主要内容
- ✚ 工作说明书的概念
- ✚ 工作说明书的分类
- ✚ 工作说明书对 HR 工作及公司管理重大意义
- ✚ 工作说明书的拟定流程
- ✚ 企业 HR 在组织工作说明书工作中的常见问题
- ✚ 如何收集工作说明书的基础资料
- ✚ 组织工作说明书修订讨论会中应该注意什么
  - 岗位规范标准样本解析
  - 工作说明书标准样表解析
- ✚ 岗位规范与工作说明书的区别

### 4、改进岗位设计的基本内容

- ✚ 岗位工作扩大化与丰富化
- ✚ 岗位工作满负荷
- ✚ 岗位的工时制度
- ✚ 劳动环境的优化

### 5、工作岗位设计的基本方法

- ✚ 传统的方法研究技术
- ✚ 现代工效学的方法

---

## 6、企业定员人数的核算方法

- ✚ 企业定员的基本概念
- ✚ 劳动定员的概念
- ✚ 劳动定员的对象
- ✚ 劳动定额的概念
- ✚ 劳动定员与劳动定额的区别与联系
- ✚ 企业定员管理的作用
- ✚ 企业定员的原则

## 7、核定用人数量的基本方法

- ✚ 按劳动效率定员
- ✚ 按设备定员
- ✚ 按岗位定员
- ✚ 按比例定员
- ✚ 按组织机构、职责范围和业务分工定员
- ✚ 运用概率推断确定经济合理人数

每种定员方法的案例解析

**\*\* 三菱重工公司案例解析**

**\*\* 由学员按以上演练进行互动、分析，最後由讲师点评深入解析**

## 第三部分 战略管理的基础--制度化管理

### 1、企业制度规范的类型

- ✚ 企业人力资源管理制度体系的构成

---

✚ 企业人力资源管理制度体系的特点

## 2、制定具体企业人力资源管理制度程序

某企业人力资源制度案例解析

s\*\* 三菱重工公司案例解析

## 第四部分 审核人力资源费用预算

### 1、审核人力资源费用预算的基本程序

### 2、审核人工成本预算的方法

✚ 人力资源费用包括哪些

直接成本包括哪些

间接成本包括哪些

### 3、人力资源费用支出控制的原则

### 4、人力资源费用支出控制的程序

### 5、企业在人力资源费用控制工作中常见问题分析

## 第五部分 企业组织架构设计与变革

### 1、常见的组织架构案例分析

### 2、组织架构设计的基本原则

### 3、组织架构的类型

### 4、组织架构设计中一些基本概念解析

✚ 分公司

✚ 子公司

✚ 企业集团

---

✚ 母公司

✚ 总公司

## 5、企业组织变革的程序

XX 企业组织架构变革的案例分析

本企业的组织架构情况解析

\*\* TCL 公司案例解析

## 第六部分 企业人力资源供给预测与供求平衡

### 1、人力资源供求预测的意义

### 2、人力资源供给预测的概念

影响人力资源供给预测的因素分析

### 3、人力资源需求预测的概念

影响人力资源需求预测的因素分析

### 4、企业人力资源内部供给预测的方法

## 第七部分 学员提问、唐老师现场解答