

---

# 《如何做一名合格的面试官》

课程对象：

人力资源部全员、企业中高层管理者

课时：很全面的2天版、与企业调研后会专门为企业定制

课程目标：

掌握面试技巧实战技能

了解面试官应具备的能力和素质

掌握各种人格测评、心理测评工具

提高招聘成功率

课程大纲：标“\*\*”号的是组织模拟演练、讨论、视频解析、案例解析

## 前言：

引导学习了解面试技巧对人生、婚姻、家庭、对人际交往有重要的意义

## 第一部分 合格的面试官应该有的素质、心态

1、 应该了解学习面试技巧对企业管理、对本部门工作的意义

2、 面试官应该有的心态解析

3、 面试官应该有的素质解析

沟通能力训练

心理学基础技能

人格学基础技巧

---

面试前全面了解岗位情况的能力

很好的表现力—展示企业的优势

## 第二部分 提高面试效率须加强基础工作—细化职位描述

### 1、工作说明书的要点解析

\*\* 案例：XX集团工作说明书案例

### 6、工作说明书对面试工作的意义—如何用

## 第三部分 面试技巧解析

### 1、重视应聘登记表

\*\* 案例：XX集团公司应聘登记表样本解析

### 2、如何从简历中了解应聘者

### 3、面试提问技巧

确认式提问解析

重复式提问解析

假设式提问解析

封闭式提问解析

开放式提问解析

举例式提问解析

\*\* 每种提问现场演练

### 4、新形式下的招聘技巧---结构化面试

为什么结构化面试一定要代替非结构化面试

结构化面试优点、缺点分析

---

结构化面试面试开始的技巧

结构化面试面试中间的技巧

结构化面试结束面试的技巧

为什么结构化面试要有题库

非人力资源部门应该做哪些工作

\*\* 案例：XX 集团公司结构化面试现场实施案例分析

\*\* 案例：XX 集团公司结构化面试的题库案例

## 5、无领导小组讨论面

题的选择是难点

HR 部要细化对面试官的培训工作

对学员的分组分析

场地安排

设备、物品安排

无领导小组讨论题目设计应注意哪些

\*\* 案例：XX 集团公司无领导小组讨论面试题库演示

\*\* 讨论结合本公司岗位情况、如何设计题目

操作中用到的各表格的设计

\*\* 案例：XX 集团公司无领导小组讨论面试“现场打分表”案例分析

\*\* 案例：XX 集团公司无领导小组讨论面试“计时表”案例分析

\*\* 案例：XX 集团公司无领导小组讨论面试“行为记录表”案例分析

对应聘者的现场表现如何评价

\*\* 案例：XX 集团公司无领导小组讨论面试现场视频案例解析

---

## 第四部分 笔试题目设计及与运用

### 1、笔试的优缺点

### 2、分三个不同层级出笔试题

\*\* 案例：XX 集团公司笔试题案例分析

### 3、笔试题设计要点解析

## 第五部分 人格测评在招聘中的应用

### 1、九型人格现场测试讲解

\*\* 现场测试、讲解

### 2、PDP 管理测试

\*\* PDP 管理测试现场测试、讲解

### 3、色眼识人

红色人格特点解析

黄色人格特点解析

绿色人格特点解析

蓝色人格特点解析

\*\* 色眼识人现场测试、讲解

### 4、投射效应

投射效应理论解析

应用于面试的话术分析

如何应用投射效应辨别应聘者的真实性

---

\*\* 苏东坡与法印的故事

\*\* 案例：XX 集团公司人才测评的罗夏墨迹案例解析

## 第六部分 学员提问、唐老师现场解答