

---

## 《高绩效团队-团队领导力---运用人格学、心理学》

**课程对象：**适合总裁班、企业中高层管理者

有适合新员工、应届生和适合基层管理者的版本，欢迎索取

**课时：**

本大纲是很全面的2天通用版

与企业调研后会专门为企业定制

**课程背景：**

随着业务的拓展，组织的规模越来越大、部门设置越来越多、职责分工越来越细，优秀团队的打造将深深影响到整个公司的运作。

如何培养良性的团队协作文化？如何提升团队凝聚力是重要的管理课题

团队问题的根源是人，各级管理者需要掌握对人的识别、学会对不同的员工有不同的管理方式。

识别员工是辅导员工的基础、是团队管理的基础，本方案围绕对人的研究，在此基础上讲实实在在的管理工具、结合最新的人格学、心理学技能，有效强化团队管理

**课程目标：**

- 1、强化团队管理的理念
- 2、掌握全面的高效团队管理工具
- 3、掌握沟通技巧
- 4、强化学员团队意识、树立协作共赢的观念

- 
- 5、掌握如何建立高效团队、如何应对挑战，相互激励和信任
  - 6、学习全国独家的读心术技巧、强化与人的协作效率

课程大纲 标“\*\*”号的是组织模拟演练、讨论、视频解析、案例解析

## 第一部分 团队领导力相关概念解析

### 1、团队定义

### 2、团队人员如何匹配

鲶鱼效应分析

人力资源管理的“三三三原则”

人尽其才、人事相宜

须注重人格分析

### 3、高效的团队有什么要点

适当人选主持大局

要有创新者

不同智能组合

调配团队角色能力高

### 4、团队的 5 个时期分析

### 5、团队五个发展阶段的应对

### 6、团队合作的条件

### 7、团队合作的过程控制手段

\*\* 管理流程图解析

\*\* A\B 角方案解析

---

管理者的管理幅度

## 第二部分 团队领导力：指导团队成员做工作计划--善用甘特图

### 1、甘特图标准样表解析

### 2、甘特图的应用范围

\*\* 现场分组演练甘特图

## 第三部分 管理团队每日工作达成--OEC法的运用

### 1、OEC法样表解析

\*\* 海尔集团应用OEC法的成功案例解析

### 2、OEC法适合什么阶段的企业

### 3、OEC法实施的难点、要点

\*\* 此法在绩效考核工作中的应用

## 第四部分 减少团队损失的要点--文控管理

### 1、文控的意义

\*\* 某集团总裁对文控管理的重视解析

### 2、文控管理的实施要点分析

密级规定

什么样的人适合做文控管理

\*\* 讨论文控部应该由什么样的上级管理

\*\* 讨论工作说明书与中涉及到文控管理的要点

---

## 第五部分 时代变化的需求--柔性化管理

- 1、柔性化管理的基石 — 以身作则
- 2、了解自己与他人的生物钟
- 3、尊重他人的节奏
- 4、柔性化的精髓是爱人
- 5、善于灵活管理员工
- 6、明确员工的责、权、利

\*\* 工作说明书标准版、分析其中对人的管理的价值

## 第六部分 强化团队成员的危机意识

- 1、危机管理的意义
  - 2、危机管理适合什么样的企业
- \*\* 企业 5 个发展阶段分析
- 3、危机管理的典型故事
  - 4、生动的图例讲解危机管理
  - 5、存在价值会议组织工作的细节

## 第七部分 高效团队的供血系统--培训

- 1、培训管理的意义
- 2、充分利用培训宣传企业文化、制度
- 3、培训需求调研及分析

---

问卷法—培训需求调查表标准表解析

访谈法获取培训需求

培训需求调查表标准表解析

面谈中应包括哪些问题？

观察法获取培训需求

工作任务分析法获取培训需求

重点团队分析法获取培训需求

与绩效考核结果对应分析培训需求

\*\* 讨论根据部门实际情况来确定相应的调查方法

#### **4、培训管理的基础**

#### **5、内训师建设管理**

培训管理中课程开发、设计的要点

培训师授课技能中的要点分析

加入对员工生活有益处的内容

控场技巧

准备丰富的素材

### **第八部分 团队管理必不可少的激励手段-- 绩效考核**

#### **1、末位淘汰制意义**

\*\* 讨论本企业要不要实施末位淘汰制

#### **2、绩效考评方法考虑因素**

#### **3、绩效考核的准备工作**

---

#### 4、落实与考核相关的人的培训工作

#### 5、绩效管理的风险有哪些

#### 6、如何尽量降低绩效管理的风险

正态分布法

建立评审系统

与薪酬挂钩的比例问题

### 第九部分 留人、留心之法---帮助团队成员做好职业规划

#### 1、SWOT 分析法分析自己的优势、劣势

#### 2、职业目标设定

3 大类、9 个重要因素分析

\*\* 理出自己职业目标的 9 个影响因素

#### 3、认准自己内心深入的喜好

引导学员考虑人性深处的问题

#### 4、人们往往输在心态

\*\* 拿破仑的故事

#### 5、通过人格测评定自己的职业规划

PDP 测评介绍

PDP 管理测试的应用

九型人格测评介绍

每组学员代表做自己的职业规划分析

---

## 第十部分 做好压力情绪管理

### 1、积极的心理暗示

### 2、面对复杂的人际关系如何处理

\*\* 视频片段解析

### 3、如何缓解紧张情绪

面对镜子

瑜伽放松功

食疗法

冥想法

心理暗示法

\*\* 相关案例、故事分析

## 第十一部分 强化团队成员的结果意识

### 1、如何建立员工做结果的心态、思维方式

相关案例、故事分析

### 2、提示员工为什么要做结果？

## 第十二部分 高绩效团队的绝对关键因素--高效沟通

### 1、沟通的几个基本技巧

登门槛效应

高球效应

强调正面信息

---

适时幽默

## 2、企业各层人员如何沟通

如何向上级沟通

中高层管理人员如何与员工沟通

\*\* 让自己的语言更精准演练

选择有效的信息发送方式

史上最牛女秘书

如何让员工觉得受到重视

\*\* 案例分析

如何与四种人格类型的人沟通

驱动型

外向型

分析型

友善型

## 第十三部分 如何识别员工的情绪、谎言、心态、进而引导员工

**\*\* 独家应用读心术专业**

微语言解析

微表情解析

读心术与如何建立亲善关系

如何应用“读心术”带动员工、强化领导力

## 第十四部分 学员提问、唐老师现场解答

