
《高效和谐团队的建设》

【培训目的】 学会合作，避免零和，增强团队凝聚力、战斗力。

【课程收益】 学员接受培训后，将能够：

1. 认识饱食时代团队的重要性和强化团队归属感
2. 学习和掌握建设高效、和谐团队的路径与方法
3. 加强个体修养，锻造“汇滴水于海洋”的良好修养

【课程方法】 讲授、影视、案例、游戏

【课程时间】 公开课 1 天；训练课 2 天

一、团队建设的社会背景：

- (一) 现代生产方式与刺猬情节——5700 万 PK22 万
- (二) 现代心智与团队智商——106PK62
- (三) 利群文化与溃桃效应——8500 万 PK12 万

二、“法乎其上”，愿景导航

- (一) 愿景的描绘
- (二) 高效团队的 24 种特征
- (三) 三级愿景的执行

三、“仓廩足，知廉耻”，体现人力资本价值

- 1 留人“十法”
- 2 《团队建设自测表》
- 3、四个成熟度自我测量（生理、心理、社会、职业）

四、“结构影响行为”，科学流程再造

- 1 扁平化的组织结构
- 1 岗位分析——保证写我应做
- 2 职责义务——保证做我所写
- 3 编制工具——保证写之质量

五、“己不欲勿于人”，学会合作

（一）职业忠诚

“罗文精神”与“潜在性岗位职责”解析

（二）合作双赢

- 1、赞扬——水知道答案
- 2、理解——同理心
- 3、关爱——回声法则
- 4、存异——避免零和
- 5、授权——猴子法则

（三）沟通技巧

1、沟通的“七律”

- (1) 真诚——把镜子转向自己
- (2) 信任——敞开胸怀

-
- (3) 克制——难得糊涂
 - (4) 自信——阳光思维
 - (5) 热情——学会赞扬
 - (6) 包容——多爬几座山峰
 - (7) 平等——空杯心态

2、与上司的沟通技巧

- (1) 三道红线
- (2) (九种技巧)

3、与同级的沟通技巧

- (1) 三条红线
- (2) 九种技巧

3、与下属的沟通技巧

- (1) 对下属的“三忌”
- (2) 九种技巧

4、与客户的沟通技巧

- (1) 三个杜绝
- (2) 九种技巧

六、“从我做起”，人格魅力的塑造

(一) 生理成熟度训练

- 1、兴奋与抑制强度、均衡性、灵活性测量
- 2、生理成熟度的两个测试点介绍
- 3、测量工具的使用

(二) 心理成熟度训练

- 1、心智调节
- 2、自我超越
- 3、认知全面

(三) 社会成熟度训练

- 1、敬畏客观——道法自然
- 2、感念同仁——仁爱和合
- 3、恬淡心灵——入世做事，出世做人

(四) 职业成熟度训练

- 1、专业知识与技能的培养
- 2、核心知识与技能的培养
- 3、综合知识与技能的培养