
《员工职业品格训练——职业道德培训》课程大纲

一 职业道德的理解（60分钟）

课程目标 1：通过对定义的讲解和举例，使学员了解什么是道德、道德的特征？什么是职业道德、职业道德特征？什么是职业态度、职业态度的特征？职业道德的核心内容及理解。

培训方法 1：讲授、案例、影视、讨论、测验、游戏。

培训时长：1天

（壹）什么是道德？

1、定义

2、特征

- （1）对社会关系反应的自觉性
- （2）依靠教育、舆论、信念的支撑
- （3）鲜明的排他性

3、案例

（二）什么是职业道德？

1、定义

2、特征

- （1）鲜明的职业特点和针对性
- （2）稳定性和时代感
- （3）适用的普遍性和内容、形式的多样性
- （4）非法律义务的职业强限制

3、案例

（三）什么是职业态度？

1、定义

2、特征

- （1）取决于对“职业的意义”的认识
- （2）取决于对“岗位职责的理解
- （3）较明显的时代性

3、案例

二、企业职业道德规范

（具体道德规范有待课前与其宣传部门沟通，该目标为全总标准版）

课程目标 2：睹苦思甜、珍惜机会、呵护自我，爱岗敬业。

培训方法 2：讲授、案例、影视、讨论。

(壹) 爱岗敬业 岗位成材

课程目标 2.1：睹苦思甜、珍惜机会；掌握成材技法，呵护自我，实现岗位成材。

培训方法 2.1：讲授、案例、影视、讨论。

1.热爱，事业最好的老师

(1) 热爱，因为机会

——珍惜岗位：职业代谢加快的人力资源市场

——珍惜机会：剥夺弱小赋予强大的职场法则

(2) 热爱，因为智慧

——生存永远是第一选择

——学会喜欢必须做的事情

2.成材，源于态度

(1) “三级愿景”及《三级愿景》绘制

(2) “不归罪与外”及《思维路线图》绘制

(3) “找原因不找借口”及《诊断测试表》的绘制

(4) “山不过来我过去”及《训练路线图》绘制

(5) “决心决定成功”及思维倾向测试表

(6) “每天进步一点点”及《成功概率测试表》

(二) 恪守职责 忠诚守信

课程目标 2.2：通过对恪守、忠诚等的认识，激发建功立业豪情，学会诚信做人做事，为职业发展树立执行目标和道德目标。

培训方法 2.2：讲授、案例、影视、讨论、游戏、测验。

1、执着，情商之最

(1) 天助自助者

(2) 失败乃成功之母

(3) 《员工职业生涯规划表》的应用

2、忠诚，职业门票

(1) 树立“大利益”观，“拿企业的事情当自己家的事情的办！”

(2) 忠诚六戒

(3) 《职业忠诚度测量表》的应用

3、信誉，无形资产

(1) 人无信而不立

(2) 信誉的价值

(三) 团结同事 热爱集体

课程目标 2.3：通过学习，理解“竞争是天性，合作是技巧；怜悯是天性，欣赏是境界；仇恨是天性，忘却智慧；攫取是天性，感恩是嬗变”等理念，学会与人相处，共建和谐、高效团队。

培训方法 2.3：讲授、案例、影视、讨论、游戏、测验。

1、学会合作

- (1) 让赞扬变为习惯！
- (2) 换位思考！
- (3) 学会感恩！
- (4) 学习关爱！
- (5) 忘掉仇恨！

2、学一点沟通技巧

(1) 职业礼仪 ABC

(2) 与上司的沟通技巧

- 对上帝的几种不同心态
- 你与上帝的主要差异
- 与上帝沟通的几种形式
- 如何接受上帝的指示
- 如何向上帝请示工作
- 如何向上帝汇报工作
- 工作如何与上帝商讨问题
- 如何向上帝表达不同意见

(四) 遵纪守法 严以律己

课程目标 2.4：领会纪律重要性、必要性，提高遵纪自觉性；学习有关工具，在企业成长中实现自我成长。

培训方法 2.4：讲授、案例、影视、讨论、游戏、测验。

1、无律则散，有律则坚

- (1) 《团队理念共识工具》
- (2) 案例《员工手册选》
- (3) 后工业时代之特性

2、好制度使坏人变好

- (1) 《六点优先工作法》介绍
- (2) 案例解析

(五) 好学上进 勇于创新

课程目标 2.5：了解信息时代学习的重要性，克服常见智障，处理好知识面与点的关系，争做“四 L”卓越员工。

培训方法 2.5：讲授、案例、影视、讨论、游戏、测验。

1、认知全面

-
- (1) 克服四大智障
 - (2) “一招鲜”PK“三店说”

2、学会动手

- 1、会“写我应做”
- 2、能“做我所写”
- 3、做“我之工具”

(六) 职业品格训练 (另行安排半天)

- 1、军训
- 2、专项游戏
- 3、拓展训练