
中层管理者 MTP 技能训练系列

【课程简介】

MTP (Management Training Program)课程最早是由美国空军在第二次世界大战期间发展起来的，上世纪 50 年代引进日本，后经日本产业界有系统的推广，为目前世界最普及、最有系统与内容的中级管理人员训练课程。目前日本产业界 MTP 参训人员超过 100 万人次，日本经济快速发展，MTP 功不可没。MTP 管理课程在美国参训人员超过 300 万人次，在台湾、新加坡、香港、韩国等亚洲地区总计训练超过 200 万人次。在中国大陆地区到目前为止总计训练已超过 30 万人次。

MTP 分为六大部份，以定型化的训练，从实务导引切入，提供一套实用完整而系统的管理基础训练，培养有理想、有抱负、能自我启发、自我管理并且具有使命感的中坚主管，提升其管理能力。该课程特色：采取讲师与学员、学员与学员间双向沟通的教学方式，以实务性的 Case Study 为题，分组演练讨论并作角色扮演，以引导、启发学员，增加实务经验，其中并穿插随堂测验、自我评估检查以确实达到授课预期效果。

【模块组成及训练时间】

第一部分 管理基础能力	两天
第二部分 问题分析与决策	四天
第三部分 业务工作执行管理	六天

第四部分 部属培育 四天

第五部分 人际关系 两天

第六部分 领导与管理 两天

【课程主要内容】

第一部分 管理基础能力

一、现代化管理基础

(一) 管理的意义分析

(二) 管理四层面分析

二、管理者的基本概念

(一) 管理者的任务分析

(二) 管理者的态度分析

(三) 工作管理自我检讨

三、管理者应具备的基本管理能力 (8 种能力)

四、组织运作

(一) 组织的意义

(二) 组织的原则

(三) 控制幅度

(四) 职务分配与岗位职责

(五) 授权

第二部分 问题分析与决策

一、 对问题的认识

(一) 问题的分类

(二) 问题的发现

二、 问题解决的 5 阶段

(一) PSP 与 DOME

(二) 问题分析与解决操作

(三) PSP 问题分析与解决流程

三、 问题解决的 5 阶段过程

(一) 第一阶段 确认并定义问题

(二) 第二阶段 分析问题原因

(三) 第三阶段 设定目标

(四) 第四阶段 形成解决方案并执行

(五) 第五阶段 衡量、追踪及控制

四、创新思考

(一) 集思广益的头脑风暴

(二) 解结成线的指心思维

(三) 见树见林的系统思考

五、部属的问题意识

(一) 使部属拥有问题意识

(二) 解决问题是进步的阶梯

第三部分

业务工作执行管理

一、计划的拟定与推展

PDCA 流程

二、命令的艺术

(一) 分配工作的方式

(二) 工作执行的标准

(三) 下达命令

(四) 命令的口气与方式

三、控制的方式

(一) 控制的阶段流程

(二) 控制工具的使用

(三) 控制幅度掌握

四、协调的方式

- (一) 协调的原则
- (二) 协调步骤的掌握
- (三) 管理者的协调任务

五、沟通的技巧

- (一) 高效沟通的原则与方法
- (二) 倾听的艺术
- (三) 沟通与工作效率

第四部分 部属培育

一、部属的培育

- (一) 培育部属的真谛与误区
- (二) 倡导学习
- (三) 营造具有启发性的工作环境
- (四) 管理者对于部属自我启发的协助方法
- (五) 培育部属的具体内容

二、培育效率实务

- (一) 培育员工的基本方法
- (二) 日常培育部属的重点
- (三) 管理者以示范者来培育部属

三、PESOS 方式及其运用

四、工作指导人制度体系建立

第五部分 人际关系

一、人类行为特质与相应管理方法

- (一) 工作需求分析
- (二) 需求不满所发的表现
- (三) 对陷入需求不满中的部属的指导与协助
- (四) 管理者的反省
- (五) 激励方式
- (六) 激励性因素的应用方法

第六部分 领导与管理

一、领导者的领导统御

- (一) 领导者的角色与功能
- (二) 卓越的领导能力
- (三) 领导统御实务

二、领导人指导原则

(一) 领导者管理不同团队的重点

(二) 领导的要素范例

(三) 领导工作的日常检查

MTP 课程操作要点

- 1、深入调研，准确把握需求，搜集客户方案例或素材；
- 2、准备充分，讲授精练，案例丰富，内容务实；
- 3、以工作技能提升为重点，兼顾管理知识体系的充实与完善。