
《职业化训练营》课程大纲

一、课程对象：企业职员

二、课程目标

提高员工的职业化素养，帮助他们从思维方式、角色定位、服务意识、心态等方面，明白什么是真正的职业化。通过训练让团队“专业、商业、敬业”，职业而规范的遵守规则；通过训练让员工正确理解自己与公司的关系、知晓职业化的标准、树立职业选手的荣辱感、明确职业化的工作方式，增强责任意识，提高工作效率，成为“形神兼备、内外兼修”的职业人士，同时帮助员工设计职业生涯规划，做到个人战略规划与公司战略相统一，步步为营，享受精彩职场生活。

三、课程时间：2天

四、课程大纲

第一讲、职业选手

在职场中：我们必须从业余选手向职业选手转变！

一、职业选手与业余选手有什么不同？

- 1、业余选手以业为乐，职业选手以业为生；
- 2、业余选手满足自我，职业选手满足客户；
- 3、业余选手做了就行，职业选手精益求精；
- 4、业余选手消磨光阴，职业选手惜时如金。

二、职业化的死敌---两大糟粕文化

- 1、江湖文化：爱恨情仇，哥们义气
- 2、家文化：公私不分，角色混淆

三、职业化的三个标准：专业、商业、敬业。

人生价值指数=职业价值+生活价值

职业价值=个人职业化程度 X 企业价值

第二讲、角色转换

一、分清生活的我和工作的我—九个“两回事”

- 1、别人与自己是两回事；别人的错误，不是我错误的理由；
- 2、功劳与苦劳是两回事；做了许多事，很辛苦，不代表你有了结果；
- 3、批评与表扬是两回事；批评与表扬不能相抵，功是功，过是过；
- 4、过去与现在是两回事；过去只说明过去，价值体现于现在；
- 5、对人与对事是两回事；不能带个人情绪去工作，对事不对人；
- 6、感情与原则是两回事；不是不通情理，而是是非分明；
- 7、朋友与同事是两回事；班上和同事，班下是朋友；
- 8、家与公司是两回事；不能私为公用，也不能公为私用；
- 9、社会与职场是两回事；客户毕竟是客户，江湖义气不能实现客户价值！

二、职业化修炼：生活的我与职场的我（互动）

第三讲、阳光心态塑造—四人心态

员工心态决定服务质量，决定企业发展。

当我们面对客户时，应该具有：

- 一、大人心态 - 像喜欢孩子那样喜欢客户！
- 二、男人心态 - 像喜欢美女那样喜欢客户！
- 三、强者心态 - 像喜欢老人那样喜欢客户！

四、商人心态 - 像喜欢金钱一样喜欢客户！

五、对待客户的黄金法则：

想赢就先付出——投资心态（不付出超人代价，不会有超人成绩）

想胜就先帮助——帮助心态（对待客户要用心帮助、而不是花招）

合作是省时间——共赢心态（速度、快，不要浪费你我时间）

爱你就要求你——孝子心态（强迫、要求、催逼是因为我爱你）

六、四人心态的核心：每一个别人都是最好的别人，而自己是最好的自己！

第四讲、专业技能---职业人的生存之本

一、专业就是“看家本事”

- 1、没有专业，就没有谋生的手段；
- 2、专业水平是持续一生的本领。
- 3、能找到买单的客户，才能称为专业

二、专业就是满足客户需求的细节操作

- 1、专业水平，决定了你的结果；
- 2、结果公平交换，决定了你的财富与人生

三、会合作，才是专业化

- 1、封闭导致衰退，传承才会提高
- 2、团队优势互补，专业价值最高

四、如何成为专业选手？

- 1、锁定目标：找准客户价值
- 2、专注重复：做流程化操作
- 3、学习他人：超级学习力

4、持续创新：持续改进和创新

第五讲、商业交换—信托责任与契约精神

一、创始人：我有一个梦想

二、自我定位：我是谁？我应当是谁？（互动）

三、商业合作就是信托责任与契约精神

1、员工守则就是契约

2、每项工作就是一项契约，完成工作要有合同感

3、每一份接受的指令都是隐性的契约

四、契约精神的标准

1、信守承诺

2、100%对自己、公司、团队负责（互动）；

3、靠原则去做事

4、结果导向—靠结果做交换

第六讲、敬业精神—职业人的第二生命

一、对职业无限的热爱

中西方对敬业精神的理解与案例

二、对公司的高度认同——圈内人思想

敬业的前提：别当圈外人。

三、对客户高度的责任

视职业为第二生命，热爱生命、珍惜生命、提高生命质量，就是对自己负责任。

四、对创造价值持续的热情

敬业是职场从业者的品格和价值观，是职场从业者的最基本的宗教信条。

第七讲、职场礼仪

一、礼仪就在你身边：礼仪的作用及礼仪的两个基本原则

二、职场仪表礼仪

1、着装四要素：自身条件、职业性质、场合环境、目的对象。

2、着装六不准：过分紧身、过分短小、过分暴露、过分杂乱、过分透视、过分粉嫩。

3、女士正装穿着要素：正装分裙装和裤装

以套裙为主：套裙四大穿着要素。

男士正装穿着要素：三色原则；三一原则；三忌原则。

选择正装西装的三要素：

面料：毛料、纯羊绒；颜色：单色、深色；款式：三件套、两件套、兜子、扣子

衬衫穿着五原则

1、干净平整；2、浅色；纯棉加厚；袖长两指；领宽1指。

三、职场行为礼仪

微笑礼仪、仪态礼仪：站姿、坐姿、走姿、蹲姿的讲解与训练。

四、职场交际礼仪

握手礼仪、介绍礼仪、名片礼仪、引领礼仪、电话礼仪、乘车礼仪、座次礼仪、用餐礼仪。

第八讲、享受精彩职场生活—职业生涯规划与个人战略

一、人生发展与职业生涯

1、梦想与职业生涯的关系

2、人生发展与职业生涯的关系

二、充满机遇的职业生涯

1、旅游与职业生涯

2、职业生涯的不同时期及其特征

三、职业生涯成功秘诀

1、深刻认识职业及职业生涯

2、外职业生涯的重要性

3、内职业生涯的关键性

4、二者相互促进关系

内外职业生涯关系运用：为自己打工

内外职业生涯关系运用：努力与收入的时差

内外职业生涯关系运用：什么是最好的工作