

---

# 《跨部门沟通》

主讲:王晨琛

## 课程背景

解析:为什么团队没有活力,没有战斗力,没有凝聚力,是什么让员工有难言之隐而又不知如何表达,有难处不知如何解决,是将没有能力,还是士没有动力,又是什么原因让员工上班心累,没有效率,没有动力,让部门与部门之间,人与人之间沟通不到位,不及时让而承受本可以有效避免的损失和代价!-----问题不解决是损耗,解决又花精力,如何有效又省力的方式解决当下的困难是我们共同探索的要点!

## 课程收获

1. 解决部门与部分之间沟通障碍,打开心门沟通!
2. 增加团队凝聚力,部门之间互动性!
3. 如何有效的沟通表达,传达信息,处理上下及关系!
4. 掌握沟通的原理,有效的问听说!
5. 调整积极的心态和工作态度!
6. 激发员工的工作热情和动力!
7. 感恩组织大家庭,明白主人翁意识!
8. ....

## 适用对象

公司安排学员

## 授课方式

采用启发互动式教学、课堂演讲、现场练习、经典案例分享、视频观看、小组讨论、角色扮演等。

## 培训时间

1天(6小时)

## 课程大纲

---

## **第一节：基本功打磨**

- 1 什么是真正的沟通？
- 2 什么是跨部门沟通？
- 3 为什么要学习跨部门沟通？
- 4 影响跨部门沟通的因素、根源、对策
- 5 跨部门沟通基本理论

## **第二节：跨部门沟通技巧**

- 1 制度精细
- 2 气氛营造
- 3 换角度
- 4 列数据
- 5 重视面对面
- 6 沟通方式选择
- 7 沟通中的三换
- 8 不同性格，不同沟通策略
- 9 高效会议沟通技巧
- 10 跨部门沟通中常见难题对策

## **第三节：知名企业跨部门沟通案例解读**

## **第四节：本公司沟通难题研讨**

## **第五节：跨部门沟通行为模式重建系统工具导入**

部分重点内容在课程中呈现！