
班组长核心管理能力训练 TWI

培训受众:

企业班组长、领班、线长、主办、新晋升车间主管。

课程收益:

- 1、打开心智模式，培养积极工作心态。
- 2、明确职责角色，掌握现场工作要领。
- 3、树立教导理念，掌握工作教导技法。
- 4、培养安全意识，杜绝现场安全隐患。
- 5、培养改善意识，掌握工作改善工具。
- 6、训练沟通技巧，创造和谐工作关系。

课程大纲:

引言、角色认知

自测题：我是哪类主管

案例：徐主任的烦恼

现场管理者的管理困惑

管理的基本概念和职能

班组长的八大工作角色

班组长的五大角色错位

班组长的七大工作要领

班组长的五大核心能力

班组长面临的四大挑战

一、工作教导 (JI)

工作教导不力的现象

讨论：为何教导不力

工作教导的意义原则

教导的三大基本理念

教导部属的两大要点

员工训练的基本架构

如何塑造学习的氛围

成人学习的基本特性

如何来辅导成人学习

教导部属的九个方法

游戏：教导实战演练

工作教导的四个阶段

工作教导的五大要点

二、工作关系 (JR)

案例：沟通不良现象

讨论：为何沟通不良

人际沟通的重大意义

沟通是如何进行的？

有效沟通的五大障碍

沟通的根本—同理心

积极聆听的五个步骤

如何有效与部属沟通
如何有效与上司沟通
如何与平行部门沟通
如何有效地管控情绪
如何有效地处理冲突

三、工作安全 (JS)

图片案例：事故伤害
现场的安全隐患挖掘
事故的“冰山”原则
安全管理的发展阶段
安全事故等级金字塔
保障安全的八大原则
企业的安全之河解析
创建安全的车间文化

四、工作改善 (JM)

脑力激荡：现场不良
作业现场的八大浪费
改善时所面临的抗拒
建立改善的正面认知
现场改善的金科玉律
问题改善的天龙八步
现场改善的四阶段法
现场改善的实战方法
工作改善失败的八戒
如何让员工按标准做