

卓越班组长带兵之道

(16小时/3天)

➤ 课程对象

制造型企业班组长、领班、线长、工段长等生产基层主管。

➤ 课程目的

- 1、明确自身的管理角色和工作职责
- 2、掌握现场工作和班组管理的特性
- 3、建立教导理念，掌握教导的技巧
- 4、掌握班组人际沟通的道·法·术
- 5、建立团队士气激励的理念和方法

➤ 课程大纲

N O.	单元名称	内容与要点	单元目标
一	管理角色认知 ——认清自我	<ul style="list-style-type: none">◆ 案例：车间主管的烦恼◆ 现场管理者的管理困惑◆ 管理的基本概念和职能◆ 现场管理的“金科玉律”◆ 班组长的六大工作目标◆ 班组长的五大工作要素◆ 班组长的日常工作内容◆ 班组长的七大工作要领◆ 班组长的八大工作角色◆ 班组长的五大角色错位	<ul style="list-style-type: none">*了解管理的基本概念*了解现场的管理特性*明确自身的管理角色*掌握班组的工作要点
二	不断辅导部属 ——教学相长	<ul style="list-style-type: none">◆ 班组中教导不力的现象◆ 工作教导的意义和作用	<ul style="list-style-type: none">*明确工作教导的意义*了解成人的学习特点

		<ul style="list-style-type: none"> ◆ 工作教导的理念和原则 ◆ 工作教导的方法和时机 ◆ 成人的学习特性和需求 ◆ 工作教导的“四个阶段” ◆ 工作教导的“五个要点” ◆ 活用工作教导“四随法” ◆ 克服工作教导的“三病” ◆ 角色扮演：如何进行教导 	<p>*掌握工作教导的技巧</p> <p>*培养一专多能的部属</p>
三、	沟通创建和谐——从心开始	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 班组中沟通不力的现象 ◆ 沟通的基本概念和意义 ◆ 沟通的过程和沟通障碍 ◆ 班组沟通的道·法·术 ◆ 如何有效地与部属沟通 ◆ 与不同性格的人相沟通 ◆ 如何有效处理人际冲突 ◆ 沟通过程中的语言忌讳 ◆ 沟通过程中的情绪管控 ◆ 修炼 EQ，成为沟通高手 	<p>*明确人际沟通的意义</p> <p>*了解人际沟通的原理</p> <p>*掌握人际沟通的技巧</p> <p>*培养和谐的工作关系</p>
四、	团队士气激励——团队作业	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 企业中班组团队士气不振的现象 ◆ 全面了解部属，正确地评价部属 ◆ 了解激励原理，实行“人本管理” ◆ 班组长用人之道——扬长避短 ◆ 班组长带人之道——带人带心 ◆ 班组长激励之道——做出榜样 ◆ 班组长自我激励——三省吾身 ◆ 随时随地随人随事的一分钟激励 ◆ 四种不同类型的部属激励的技巧 ◆ 一些可资借鉴的团队激励的方法 	<p>*了解部属激励的意义</p> <p>*了解部属的需求层次</p> <p>*找出部属的激励引线</p> <p>*掌握激励部属的技巧</p>

五、	课程总结	<ul style="list-style-type: none">◆ 讲师布置训后学员实践作业◆ 学以致用“321”实践计划	*回顾、总结、深化
----	------	--	-----------