

卓越现场质量管理

【适合对象】：

制造型企业班组长、工段长、领班、线长等生产一线基层管理干部。

【训练目的】：

- 1、了解质量管理要领
- 2、掌握质量管理方法
- 3、强化员工质量意识
- 4、提升质量管理能力

【训练课时】：

精编版：6小时/1天；强化版：12小时/2天

【训练方式】：

根据成人学习特点，训练采用“理念引导、要领解析、案例研讨、故事启发、分组讨论、技能测试、角色扮演、学员分享、团队游戏、小组竞赛、即时激励、现场答疑”等双向互动的教学方法，让学员在轻松、愉快、积极参与的学习氛围中得到领悟和收获。

【训练大纲】：

一、 质量管理基本认识

- 1、 何为质量及质量管理？
- 2、 质量管理发展阶段
- 3、 质量管理代表理论
- 4、 TQM 企业 V·S 非 TQM 企业
- 5、 TQM 的八大原则
- 6、 戴明质量管理 14 要点
- 7、 企业质量管理之屋
- 8、 单元小结和训后实践作业

二、 现场质量管理基本方法

- 1、 现场质量问题案例报告
- 2、 现场质量不良要素分析
- 3、 现场质量变异的预防对策（4M1E）
- 4、 现场质量变异的预防对策（5S）
- 5、 现场质量变异的预防对策（5WHY）
- 6、 现场质量变异的预防对策（标准化）

- 7、现场质量变异的预防对策（简单化）
- 8、现场质量变异的预防对策（自动化）
- 9、现场质量变异的预防对策（愚巧化）
- 10、 现场质量变异的预防对策（目视化）
- 11、 现场质量变异的预防对策（SMED）
- 12、 现场质量变异的预防对策（ECRS）
- 13、 现场质量变异的预防对策（无意识差错）
- 14、 现场质量变异的预防对策（QC七手法）
- 15、 现场质量变异的预防对策（QCC案例研讨）
- 16、 现场质量变异的处理流程(8D)
- 17、 现场质量变异的处理原则
- 18、 单元小结和训后实践作业

三、 质量意识强化基本要领

- 1、 质量管理案例分享与讨论
- 2、 质量不良的代价
- 3、 员工质量意识八大障碍
- 4、 强化员工质量意识十大策略

5、卓越质量来自卓越理念

6、单元小结和训后实践作业

- 课程总结，现场答疑