

车间主管管理技能实战研讨班

(基础版：12小时/2天////精编版:24小时/4天)

【课程背景】：

您的企业制造现场是否有下面的现象：

- 1、生产主管每天处在“盲、忙、茫”的工作状态中，不知如何规划车间生产工作；
- 2、同样的问题和错误重复出现，生产主管每天忙忙碌碌，工作的效率和效果却不高；
- 3、主管不懂得如何运用工作改善的手法、工具和专题活动（如：5S、TPM、OJT、6H、OPL、OPS、QCC、脑力激荡、8D、IE、F5等）带领广大一线员工去改善问题；
- 4、没有编制设备日常保养标准，设备缺乏及时认真的保养，轻视设备小的故障，只重视已发生的故障，对慢性故障的挑战比较弱，设备经常带病作业，以致设备故障不断，造成大量停机损失；
- 5、设备出故障时，应急处理时简单更换比较多，对故障的原因查找不熟练，对类似故障的展开不充分，修理失误，修理品质不明确；
- 6、质量管理体系在现场未得到有效运行，员工品质意识淡薄，生产作业标准不完整、不规范、不严格、未受控，品质异常不断，不良率居高不下，却无准确的品质不良数据记录、统计，对品质不良数据缺乏科学有效的统计、分析和改善；
- 7、员工安全意识淡薄，工作不严格遵守安全作业流程和标准，未有效推行5S活动，作业现场物料、工具任意摆放，通道经常被堵塞，到处脏乱不堪，员工安全教育与训练不足，遇到安全事故不知如何迅速有效处置；
- 8、生产主管每天忙于生产工作，很少有机会与员工、同事及上司沟通，也不清楚如何才能有效地与部属、同事及上司进行沟通，甚至不愿意主动与员工沟通。一线员工有问题和困惑，私下里相互传播，也不愿与主管交流，主管也搞不清楚；
- 9、车间班组里人与人之间无法和谐友好相处，团队士气低落，人们经常情绪化，工作关系紧张，时常扯皮、推委、冲突、对抗，主管无法有效的激励自我和激励他人；

本课程将结合制造企业生产主管职责要求、能力匹配、工作特性和工作特点，在“生产计划管理、设备日常管理、生产效率管理、安全生产管理、品质管理、生产成本管理、5S与目视管理、工作教导管理、人际沟通管理、团队士气激励、团队执行管理等方面进行**实战训练，不讲热情的管理废话，只提供实战管理方法和工具，招招实战、实用、实效，真正提升生产主管的生产实战管理能力，帮助企业提升生产管理绩效。**

【适合对象】：

制造企业的车间主任、生产主管、工段长、班组长等车间生产管理干部。

【研讨大纲】：

- 1、 实战管理工具之一、生产管理的五大要素 4M1E
- 2、 实战管理工具之二、生产管理的六大目标 QCDPSM
- 3、 实战管理工具之三、标准化管理 SDCA 循环
- 4、 实战管理工具之四、问题改善管理 PDCA 循环
- 5、 实战管理工具之五、现场管理“五大金科玉律”
- 6、 实战管理工具之六、生产车间布局管理 LAYOUT
- 7、 实战管理工具之七、现场生产计划管理 DBR+BM
- 8、 实战管理工具之八、标准作业程序设定 SOP
- 9、 实战管理工具之九、问题改善天龙八部 8D
- 10、 实战管理工具之十、工厂生产效率提升 F5
- 11、 实战管理工具之十一、产品快速转化技术 SMED
- 12、 实战管理工具之十二、作业程序管理 ECRS
- 13、 实战管理工具之十三、标准工时设定
- 14、 实战管理工具之十四、作业动作分析
- 15、 实战管理工具之十五、品质统计分析 QC 七大手法
- 16、 实战管理工具之十六、品质改善 QCC 活动
- 17、 实战管理工具之十七、打造傻瓜式作业现场 poka-yoke
- 18、 实战管理工具之十八、现场危险源识别 KYT 活动
- 19、 实战管理工具之十九、现场危险源识别 STOP6 活动
- 20、 实战管理工具之二十、车间安全绿十字活动
- 21、 实战管理工具之二十一、杜邦员工安全行为督导 6 步法
- 22、 实战管理工具之二十二、目视管理五大要领
- 23、 实战管理工具之二十三、目视管理八大方法
- 24、 实战管理工具之二十四、工厂现场环境打造 5S 活动
- 25、 实战管理工具之二十五、设备运行综合效率分析 OEE
- 26、 实战管理工具之二十六、设备自主保养 6 步法
- 27、 实战管理工具之二十七、设备润滑五定和三级过滤

- 28、 实战管理工具之二十八、问题原因分析 5WHY
- 29、 实战管理工具之二十九、问题团队对策脑力激荡法
- 30、 实战管理工具之三十、问题改善项目检讨 5W2H