

中高层管理者综合管理能力提升训练

课程安排:

序号	课程模块	时间	讲师
1	《领导管理才能训练》	8H	
2	《培训与辅导部属的能力》	8H	王国兴
3	《非财务主管的财务管理》	8H	
4	《绩效改进技术》	8H	
5	《非人力资源主管的人力资源管理》	8H	
6	《项目管理能力》	8H	
7	《高效沟通与团队协作》	8H	
8	《问题分析解决与决策》	8H	

课程对象：企业及组织中的职业经理人、中高层管理人员、部门经理、中高层后备干部人选等。

课程时数及人数：8天（8课时为一天，4课时为半天），25-30人。

课程模块及大纲：

课程内容：

中高层管理者综合管理能力提升训练

课程二：培育与辅导部属的能力（1天）

第一单元：中层经理应具备管理技能与角色认知

- 中层经理面临的挑战
- 中层经理应具备的十项管理技能
- 中层经理应扮演的角色
 - 领队 教练 场上队长 啦啦队长 政委
- 主管要做的三件事

第二单元：如何培育下属

- 为什么要培育下属？
 - 拥有精进的技能才能达成目标
 - 培育下属成为钓鱼的高手
 - 辅导下属是水落石出，还是水涨船高？
 - 员工绩效方程式=F（知、愿、能、行）
- 掌握培育的要点

OJT、OFF-JT

OJT的重要性·创造成长的环境

- 激励员工的学习动机
- 影响学习效果四个因素
- 营造教练的氛围和环境

- 通过教练改变行为
 - 行为演变的过程
 - 培育下属的PDCA
 - 两种训练方法

- 有效辅导六步骤
 - 什么是辅导
 - 什么情况需要辅导
 - 辅导流程

训练四部曲

工作教导的步骤与要领—— 案例学习：鹰的训练课程

【视频案例：如何辅导下属】

第三单元：绩效辅导与改善

员工绩效低下原因剖析

绩效管理系统与工具

- 绩效管理生命线：绩效反馈
 - 通过绩效管理反馈需要解决的问题
 - 如何进行绩效面谈

【视频案例：因人而异】

- 升华：绩效改进
 - 员工绩效改进流程
 - 绩效改进方法
 - 制定绩效改进计划

第四单元：如何做教练型领导

- 诊断员工发展的四个层次

练习：诊断员工的发展层次

- 影响员工成熟度的两个因素
- 员工发展的四个层次分析

- 如何改进我们的领导风格？

问题测试：领导风格的自我测试

- 弹性使用四种不同的领导方式
 - 领导者的两种行为

讲师点评：你的领导风格的优缺点

- 四种不同的领导方式
- 对不同的人运用不同的领导方式

案例分析：领导方式应用

- 对相同的人运用不同的领导方式
 - 领导与下属建立伙伴关系

【视频案例：不同的槌敲不同的鼓】