

8D 问题分析与解决

课程大纲：

第一讲：问题.现象/紧急反应措施

- 1.8D 准备的目标
- 2.为什么需要准备
- 3.紧急反应行动（ERA）
- 4.行动的选择和核实
- 5.ERA 的执行和证实
- 6.8D 的适用标准—量化症状
- 7.评估问题的检查表
- 8.总结和关键点

第二讲：成立 8D 小组

- 1.成立小组的目的和方针
- 2.小组成员的考虑
- 3.小组成员的 7 种角色
- 4.小组操作程序和协作
- 5.小组成员的知识
- 6.总结和关键点

第三讲：描述问题

- 1.描述问题的目标
- 2.如何避免低效率
- 3.观察问题还是作结论
- 4.问题陈述技巧
- 5.用重复的为什么技术精练对象
- 6.总结和关键点

第四讲：实施并验证临时性纠正措施

- 1.ICA 的目标

- 2.为什么要开发 ICA
- 3.ICA 的对象
- 4.ICA 的制定和选择
- 5.ICA 的验证
- 6.总结和关键点

第五讲：确定和验证问题的根本原因

- 1.寻找根本原因的目标（8D 的核心环节）
- 2.什么是根本原因（释义）
- 3.根本原因分析应用（优/缺点）
- 4.问题解决工作表（发生了什么）
- 5.问题描述和比较分析.推测和试验（为什么发生）
- 6.验证根本原因（原因的原因分析--特性要因图分析）
- 7.纠正的措施和方法.步骤
- 8.总结和关键点

第六讲：选择/验证

- 1.选择/验证 PCA 的目标
- 2.什么是 PCA
- 3.作出决定的七个步骤
- 4.风险分析
- 5.总结和关键点

第七讲：执行和证实

- 1.执行和证实 PCA 的目标
- 2.计划 PCA 的三个步骤
- 3.什么是关键步骤
- 4.如何进行问题预防
- 5.确定障碍和问题预防
- 6.确定保护行动.提示和责任
- 7.证实 PCA

8.总结和关键点

第八讲：防止问题再次发生

- 1.防止问题再次发生的目标
- 2.为什么小组不能完成 D7
- 3.预防再发生
- 4.领导的责任
- 5.实施预防措施
- 6.总结和关键点

第九讲：表彰小组和个人的贡献

- 1.表彰小组和个人贡献的目标
- 2.怎样表彰
- 3.关于表彰的意见
- 4.关闭和报告保存
- 5.总结和关键点