

PDCA 与实操工具应用

课程背景：

- 1.PDCA 循环是管理学中的一个通用模型，最早由休哈特（Walter A. Shewhart）于 1930 年构想，后来被美国质量管理专家戴明（Edwards Deming）博士在 1950 年再度挖掘出来，并加以广泛宣传和运用于持续改善产品质量的过程中。
- 2.它是企业管理所应遵循的科学程序，是能使任何一项活动有效进行的一种合乎逻辑的工作程序。
- 3.PDCA 是一个改善循环，在每个循环之后把有效的作法标准化，并藉由启动另一个 PDCA 循环的程序作为持续不断改善的工具。
- 4.对 PDCA 的程序作全盘了解，应用它在日常的业务中，同时和其它解决问题的工具结合，可引领企业经营持续学习.改善及自我超越。

课程收益：

- 1.PDCA 的基本概念。
- 2.PDCA 的程序化作业步骤。
- 3.PDCA 的应用范例——问题管理，目标管理，日清管理，激励管理。

课程对象：

企业老总.企业中高层管理人员，制造企业质量总监.质量经理.质量主管.质量工程师.品质组长.品管员.生产经理.生产主管.班组长等相关人员。

课程形式：讲授法，演练法，讨论法.案例分析法等。

培训时长：2 天

课程大纲

一、哲理故事开篇——启发

- 1.思路决定出路
- 2.目标决定高度
- 3.态度决定深度
- 4.心动不如行动

二、PDCA 的基础理论

- 1.美国质量管理专家戴明博士提出 PDCA 管理循环
- 2.当时时代 PDCA 重视发展过程
- 3.为何日本二战后经济位于世界前列
- 4.PDCA 各行各业之运用

三、什么是 PDCA

- 1.PDCA 之涵义
 - 1) P (Plan) --计划
 - 2) D (Do)--执行
 - 3) C (Check)--检查
 - 4) A (Action)—反馈处理
- 2.PDCA 之适用领域
- 3.PDCA 简介
- 4.PDCA 图示 (戴明管理环)

四、运用 PDCA 解决问题

- 1.公司有哪些问题
- 2.部门有哪些问题
- 3.个人有哪些问题
- 4.改善的概念

五、DCA 的实施步骤

- 1.P-界定问题
 - 1) 什么是问题
 - 2) 问题分类
 - 3) 问题量化
- 2.P-原因分析
- 3.P-确认要因
 - 1) 观察
 - 2) 测量
 - 3) 查记录
- 4.P-制定对策
 - 1) 5W1H
 - 2) 方案选择

5.D-实施计划

6.C-检查结果

7.A-总结经验

1) 标准化

2) 文件化

8.A-遗留问题

六、各部门运用 PDCA 做好日常工作改善

1.P-工作检查清单

2.P-工作日志

3.P-日事计划

4.D-日事日做

5.C-日事日清

6.A-日事日高

七、PDCA 改善八步法演练

1.确定问题或异常——问题意识

2.分析问题的原因——柏拉图法

3.找到主要原因——特性要因法

4.制定改善措施——甘特图法

5.按即定措施计划执行——131 滚动法

6.检查执行结果——重点稽查法

7.成果报告与分析——一点课法

8.标准化——三要素法