

# Poka – Yoke（防错法）应用

## 课程背景：

各种失误在企业里随时随地地发生着，其结果是造成产品缺陷不断.损失难以下降，而导致失误发生的人往往会说：“是一时疏忽造成的意外而已”，管理层慢慢习惯了这种状况并习以为常。POKA – YOKE 防错法从杜绝失误发生的源头入手，在失误发生之前就避免其发生，从而全面降低产品缺陷，有效减少避免损失。POKA – YOKE 防错技术经过几十年的发展已经形成了完整的系统，在实践中获得充分运用并取得了显著的效果。

## 课程目标：

为何要学习防错法?防错法对我们有什么好处？

什么是防错法？系统理解防错法的原则.原理？

将防错技法与现场问题.设计问题有机的结合并活用，追求防错的效率化和效益化。

## 授课方法：

理论讲授,数据分析,图片分享,工具介绍,工具演练,分组讨论,结果发布,讲师点评,课后作业,内容考试与标准答案,持续改善计划。

**课程对象：**厂长.生管.品管.研发.采购.制造工程等部门主管.工程师及相关人员等。

**培训课时：**2天

## 课程大纲

### 课程导入：

- 1.错误产生的游戏：角色扮演--（互动）
- 2.思考：错误从何而来？--（互动）
- 3.错误的定义
- 4.思考：错误如何解决？--（互动）
- 5.从何处着手防错
- 6.防错法在精益生产系统所处的位置
- 7.生活中防错案例的应用--（互动）

### 第一讲：防错法概述

- 1.防错的起源与发展
- 2.防错的概念
- 3.为什么要防错
- 4.防错的收益
- 5.防错的基本原则
- 6.防错的作用
- 7.错误的定义与人为差错
- 8.错误的十种类型

**互动：**现场观察与指导，结合企业自身寻找容易出差错的部位并讨论属于哪种错误类别

- 9.十种错误的原因
- 10.失误与缺陷
- 11.产生失误的一般原因
- 12.制造过程常见失误

**互动：**人为错误与失误间的相关关系讨论

- 13.业务过程的常见失误
- 14.三类检测方法

**互动：**防错法在作业过程质量控制中的具体应用游戏模拟

- 15.应用防错法实现“零缺陷”

## **第二讲：防错原理**

- 1 对待失误的两种出发点
- 2 防错的十原理

**互动：**结合十原理，寻找自身企业的应用状况或可能会应用的部位

- 3 防错的四种模式

## **第三讲：防错技术与工具**

- 1.防错思路
- 2.防错法则
- 3.防错技术
- 4.防错工具
- 5.防错检测技术

- 6.防错装置
- 7.防错人机工程学

#### **第四讲：防错法的应用**

- 1.防错应树立的观念
- 2.防错法实施的一般步骤
- 3.防错应用案例
- 4.几类常见的防错装置

#### **第五讲：讨论与点评---重点内容**

- 1.结合自身企业的差错问题进行防错步骤研讨
- 2.预先评估与区分差错问题的优先级
- 3.确定和描述不良类型及错误行为
- 4.确定根源原因及其方法
- 5.回顾目前标准流程
- 6.确定与标准间的差异
- 7.确定所需的防错装置
- 8.制造防错装置并测试其效果
- 9.老师对各组演练结果进行点评与辅导

#### **课程总结与答疑互动**