

“零缺陷”质量管理

课程背景：

经济危机席卷全球，全球制造业面临严峻考验。倒闭、破产、关门、被收购、被兼并每天都在上演，中国制造业也不例外。

我们也印证了一个不变的事实，那些现场质量管理优秀的企业受影响的程度很少，而那些倒闭、破产、关门或效益急剧下滑的制造型企业大多数是现场质量管理非常薄弱、返工、返修、报废率高的企业。

课程收益：

- 1.使广大制造型企业各级管理技术人员真正了解“零缺陷”的内涵、精髓、方法、工具，并能切实运用。
- 2.详细阐述了相关的质量成本。
- 3.本课程详细阐述了“零缺陷”管理的核心和“四项基本原则”的内容。
- 4.各阶段零缺陷之体现。
- 5.课程详细阐述了“零缺陷”品质管理十大支柱。

课程对象：制造业企业总经理、副总经理、各部门经理、主管、组长和全体员工。

授课方法：

理论讲授,数据分析,图片分享,工具介绍,工具演练,分组讨论,结果发布,讲师点评,课后作业,内容考试与标准答案,持续改善计划。

培训时长：1-2 天

课程大纲

一、“零缺陷”理念的引出

- 1.“零缺陷”概念
- 2.“零缺陷”的理念

二、质量成本

- 1.质量成本的定义
- 2.质量成本的分类
- 3.质量成本的案例

三、“零缺陷”管理的核心和“四项基本原则”

1.零缺陷的管理核心：第一次把正确的事情做正确

2.四项基本原则

- 1) 什么是质量？
- 2) 质量是怎样产生的？
- 3) 什么是工作标准
- 4) 怎样衡量质量？

四、各阶段之“零缺陷”

1.设计管理——从开始就做对

- 1) 设计管理阶段
- 2) APQP 的目的
- 3) APQP 的任务与要求
- 4) 计划和确定项目阶段
- 5) 产品设计和开发阶段
- 6) 过程设计

2.制造过程——系统的管理方法

3.检查设定——抓住关键和重点

4.标准制定——管理标杆

5.持续改进——品质提升的突破点

五、“零缺陷”品质管理十大支柱

1.量产性评价

1) 什么时候需要量产评价

2) 量产评价的内容

2.作业指导书

1) 步骤是否清楚？

2) 作业条件是否清楚？

3) 管理内容是否清楚？

4) 设备、工装、夹具是否清楚？

5) 容易出错项目是否明确注意？

6) 是否有图片？

7) 员工是否真正掌握？

3.过程控制

- 1) 过程流程图
- 2) 各工序品质控制
- 3) PFMEA
- 4) 三不
- 5) 控制计划
- 6) 过程检验

4.检查管理

- 1) 质检员误差防范
- 2) 对检验工作监督抽查

5.再生材料管理

- 1) 混合比率
- 2) 混合方法

6.长期在库品管理

- 1) 期限管理
- 2) 存储环境检查
- 3) 存储方法检查
- 4) 定期检验
- 5) 尽早使用

7.4M 变更

- 1) 作业者的变更
- 2) 设备的变更
- 3) 材料变更
- 4) 方法变更

8.异常管理

- 1) 作业中断的管理
- 2) 紧急加工的预防管理

9.品质月报

- 1) 不良率统计
- 2) PPM
- 3) 月度品质指数

- 4) 品质趋势
- 5) 纠正措施实施
- 6) 预防措施实施
- 7) 人员培训
- 8) 体系改进
- 10.纠正与预防
 - 1) 纠正/预防措施汇总
 - 2) 纠正/预防措施实施
 - 3) 纠正/预防措施实施结果

课程总结