

交通安全管理与防御性安全驾驶

课程背景：

克强总理在 2016 政府工作报告直面**天津化学物质火灾爆炸、东方之星号沉没事故**，反思说道：“生命高于一切，安全重于泰山，必须坚持不懈抓好安全生产和公共安全。”

曾经的：722/723 事故、校车事故、旅游大巴/厂包车/大巴客运车、电瓶车等事故、交通事故成了事故之首，不断刷新新闻数据，车毁人亡，惨不忍睹的现场，悲剧的发生让太多的家庭支离破碎……安全是企业，也是个人成长的核心，其绩效也反映着公司隐形的业绩，车是机器，交通工具本是为我们提升生活品质，一把火、一场事故或许会让一切不复存在，您是否觉得“交通安全”与您遥远？**您是否还在为员工上下班交通事故伤透脑筋？**

本课程将从公司实际入手，用系统的工具和方法让安全结果越来越好，结合世界 500 强标杆公司的最佳实战经验，协助您系统的完善班组层环境、健康、安全文化，将其真正落地，逐步用最低的安全成本提升管理水平。

课程收益：

- ▲ 系统的风险识别安全管理和交通法规，避免交通事故；
- ▲ 持续改善，做到“不伤害他人，不被他人伤害，不伤害公司财产”。
- ▲ 为车辆提供足够的行驶**空间**，为驾驶员提供良好的**视野**，为您的及时反应提供足够**时间**。从而“减少事故发生、减少维修费用、节约成本”。

课程模型：



课程时间：1 天，6 小时/天

授课对象：企业车队领导、驾驶员、员工

授课方式：讲师讲授+视频演绎+案例研讨+角色扮演+讲师点评+管理工具+实战模拟

课程特色：课前深入调研公司环境、健康、安全文化所处的阶层，结合主讲老师近十年的宝贵现场实战经验，课程案例均是老师经历或行业经典，跟事故案例学风险预防，针对性的设计和情景模拟让学员消化吸收课程知识，结合分组研讨把枯燥的安全课堂欢乐有趣，玩中体验探索 EHS 奥秘。

课程大纲

第一讲：安全在交通中重要性

一、安全与我们

1. 以身说法：老师亲身交通事故剖析

二、事故后果 VS 成本效益

案例 1：交通事故数据与案例

案例 2：电动车事故

案例 3：典型公交、大巴燃烧事故

三、促动技术 (行动学习引导)

1. 引导：安全为了谁

视频：爸爸，注意安全

视频：疏忽的眼泪

分享：杜邦安全（工作外同等重要）

2. 群策群力：交通安全

四、从“人、物”做安全

1. 人的不安全行为、物的不安全状态

演绎思考：螺丝思考、细节安全重要性

第二讲：风险防范与应对 (控制) 技术

一、交通安全案例分析

1. 交通事故现状与危害

2. 触目惊心的交通事故

思考：安全为了谁

视频：安全带作用

二、常见的驾驶违法行为

三、常见的驾驶陋习：

五大杀手 1：超载

五大杀手 2：酒后

五大杀手 3：无证

五大杀手 4：疲劳

五大杀手 5：超速

四、交通法规与交通事故心理

五、史上最严交规

1. 回炉重炼

2. 驾驶证与 12 分

3. 如何保住自己的 12 分

六、超速危害

1. 肇事者 (驾驶人)

2. 受害人 (伤害者)

七、客运企业安全管理五模块

模块 1：驾驶员与乘务员安全标准

模块 2：旅客乘车安全 (携带物)

模块 3：车辆维护与检查

模块 4：路线与道路风险评估

模块 5：应急预案与应急处理措施

八、行驶过程中八大防御性驾驶技巧

1. 洞悉四周--放眼远方

2. 视线灵活--留有余地
3. 引人注目--众醉独醒
4. 轻车熟路--有备无患

第三讲：车队管理白金法则

一、车队安全管理

1. 检查与维护
2. 安全带
3. 数据记录仪
4. 乘客定员
5. 货物载重
6. 培训
7. 手机
8. 道路风险评估
9. 饮酒与药品
10. 疲劳驾驶
11. 职业健康
12. 节能环保

二、共创思考：我们如何更好

第四讲：最佳实践分享

一、紧急情况如何处理

二、道路安全策略：

三、更安全的人（驾车/骑行）

四、更安全的车

五、更安全的道路

1. 分享
2. 跟视频学防御性驾驶
 - 1) 常见不同驾驶状态下防御性驾驶技巧视频 1：车辆起步
视频 2：直线行驶
视频 3：跟车
视频 4：超车
视频 5：会车
视频 6：倒车
视频 7：掉头
3. 特殊气象条件下防御技巧
 - 1) 暴雨天驾驶
 - 2) 雪天驾驶
 - 3) 沙尘暴天气
 - 4) 高温天气驾驶
4. 特殊路段驾驶技巧
 - 1) 桥梁
 - 2) 隧道
 - 3) 高速公路
 - 4) 山区道路

5) 交叉路口

六、开放空间/复盘技术：我们可以做什么

七、研讨互动：答疑解惑