

# 结构化思维

## 课程背景：

### 一、工作与生活中，您是否遭遇过如此尴尬的时刻？

- 1.朋友 BlaBlaBla 说了很多，你却完全抓不住重点……
- 2.汇报工作时被领导问，“你究竟想说什么”……
- 3.为了项目报告熬了几个通宵，却换来大家茫然四顾的眼神……
- 4.为客户做了上百页的 PPT，信息量巨大，但客户却不买账……

没有要点、杂乱无章的思路往往缺乏说服力，降低组织运营效率，上述情景中，如果当事人可以熟练运用结构思维，问题便可迎刃而解。

### 二、什么是结构化思维？

结构化思维是指在面临任务和问题时能够紧紧地围绕核心，从多个维度、多个层次全面地进行思考，并能够重点突出、条理分明、有理有据地进行表达。结构化最早由世界著名咨询公司麦肯锡顾问芭芭拉·明托《金字塔原理》提出，可用于与他人交流、写作、思考问题、甚至是解决企业问题的方方面面，全员普及更可以通过统一的思维和语言标准提升整个组织的思考质量和速度。

## 课程模型：



## 课程收益：

## 对组织：

- 1.提升组织思考能力：使员工善于思考，享受思考带来的成就感
- 2.提高组织沟通速度：使企业统一思维语言与行为标准，提高效率
- 3.沉淀企业实践经验：梳理企业隐性零散经验，让软实力可传承复制

## 对个人：

通过课程的学习共创，让我们一起成为：

- 1.工作生活中的影响者：改善思考，强化表达，促进高效沟通
- 2.人际沟通中的推动者：学会思考，善于表达，构建高端社群
- 3.汇报演讲时的关键者：统观全局，一语中的，胜过千言万语

**课程时间：**2天（6小时/天）

**授课对象：**全体员工

**授课方式：**辅导式**培训模式**，结合行动学习/TWC世界咖啡/翻转课堂+案例分析+视频互动+沙盘模拟+实操演练

## 课程大纲

**序：左右脑思考原则**

**Act：从摩斯密码看结构化思维的妙用**

### 第一讲：构建结构化思维

#### 一、结构化思维的基本理念

1.结构化思维的企业运用意义

- 1) 提升员工思维严密性
- 2) 提升员工之间的沟通效率
- 3) 提升组织的工作效率

2.结构化思维的四个重要作用

- 1) 统观全局
- 2) 系统分析
- 3) 高效表达
- 4) 清晰展示

**开场互动：结构思维在生活中的闪现**

#### 二、理清我的思维—结构化思维的四个基本特点

1.结论先行

**情景演练：会议安排工作汇报（从繁冗复杂到简洁高效）**

- 1) 重点突出 VS 面面俱到
- 2.上下对应

3.分类清楚

4.排列逻辑

**案例分析：**找出文章中的结构与非结构之处

### 三、读懂他的思维——结构化思维接受信息

1.第一步：识别——识别信息中的事实与个人观点或判断

2.第二步：对应——找到事实与观点的对应关系

3.第三步：结构——构建信息之间的关系图

4.第四步：表达——用尽量简洁的语言（一句话）概括主题

**实战演练：**分析文章，构建金字塔结构图

**视频互动：**找出视频中表述内容的思维结构

## 第二讲：结构思维纵向的回答/概括式结构

### 一、自上而下的疑问/回答式

1.设定场景

2.确定主题

3.设想问题

4.回答问题

1) 深度：问到白帽子层面

2) 宽度：主题中的每一个关键词都要涉及

**实战演练：**如何快速找出文章的框架结构

### 二、自下而上的概括总结式

1.收集信息——识别没有内容的主题句

2.明确分类——罗列内容要点，寻找共性

3.概括总结——形成主题句

4.合理排序——全面阐述

**实战演练：**基于金字塔结构的商务演讲 PPT 优化

## 第三讲：结构思维横向的演绎和归纳逻辑结构

### 一、如何说服他人——演绎论证结构（为什么）

1.演绎论证的定义

2.演绎的两种形式

### 3.说服的4大步骤

- 1) 设定场景
- 2) 确定主题
- 3) 设定问题
- 4) 回答疑问

**视频教学：**观看影片，画出结构图

## 二、如何汇报——归纳论证结构（是什么）

- 1.归纳论证的定义
- 2.归纳的三种形式
- 3.分类的MECE原则：相互独立不重叠，完全穷尽无遗漏

**Act：**伪MECE查勘

### 4.归纳的3大步骤

- 1) 列出重点
- 2) 寻找共性
- 3) 得出结论

## 三、归纳与演绎的转换

### 1.归纳与演绎转换的原则

### 四、归纳法与演绎法的利弊分析

**实战演练：**读文章，找出现象、原因、解决方案并列金字塔框架图

**课堂互动：**用演绎和归纳思维解决现实中的问题

## 第四讲：完美表达如何开头——序言的讲故事结构

### 一、序言结构的基本要素

- 1.S背景
- 2.C冲突
- 3.Q疑问
- 4.A解答

**视频解析：**看媒体如何运用SCQA

**实战演练：**在演讲、公文写作、项目计划、等表达中SCQA的运用

### 二、常见的序言模式

- 1.标准式：情境——冲突——解决方案

2.开门见山式：解决方案——情境——冲突

3.突出忧虑式：冲突-情境-解决方案

4.突出信心式：疑问-情境-冲突-解决方案

**课堂互动：**根据情境选择开篇方式

### **第五讲：结构化思维搭建顺序**

1.自上而下 用于熟悉的主题模块

2.自下而上 用于陌生的主题模块

### **第六讲：结构化思维工具**

1.思维脑图

2.鱼骨刺图

3.团队列名法

**综合应用演练：**

**沙盘演练：**结构化思维综合运用之企业实际问题分析与解决

（本部分内容的问题分析可采用课前调研企业提供的特定具体工作案例）

**沙盘演练：**结构化思维综合运用之辅导员工和团队、制定工作计划

（本部分内容的问题分析可采用课前调研企业提供的特定具体工作案例）

**回顾探讨：**结构化思维在企业中的实际运用与行动计划

**行动学习（世界咖啡）式提炼与总结**