

打造高效团队

——直击团队建设核心问题的实效解决方案

——紧扣管理者必备技能的经典畅销课程

——历久弥新华丽绽放

课程背景：

没有完美的个人，只有完美的团队。管理中的问题大多数是团队内部管理问题，许多优秀的公司往往祸起萧墙，不欢而散；也有一些公司一直业绩平平，发展缓慢，说到底也是团队问题，团队缺乏竞争力。在互联网时代的今天，协作共赢已成为发展的主题，这就要求树立团队精神，发挥团队协作，优势互补，共同发展。

无论是创业企业，还是大型国企、上市公司，团队问题无处不在，层出不穷，但只有我们掌握了团队打造的技能，便会使之华丽蜕变，使之成为战无不胜的高效团队。

本课程针对性强、实战、实用、实效，是您除弊迎新、提升绩效、永续经营的不二选择。

课程收益：

- 了解团队的特征、团队的精神
- 掌握高效团队的特点与构建的步骤方法
- 掌握团队打造技巧，提高核心竞争力，建设高效团队。

课程时间：1-2天，6小时/天

授课对象：企业中高层管理人员

授课方法：内容讲解+提问互动+现场练习+案例剖析+小组PK+情景模拟

课程大纲

课前预热：

1. 分组
2. 队名、队呼、队歌、队长

3. 约定

第一讲：什么是团队

一、团队的定义

二、团队的构成要素

1. 目标 (Purpose)
2. 人 (Prople)
3. 团队的定位 (Place)
4. 权限 (Power)
5. 计划 (Plan)

三、团队和群体的区别

1. 团队和群体的差异
2. 群体和团他的实例区分
3. 群体向团队的过渡

四、团队的类型

1. 问题解决型团队
2. 自我管理型的团队
3. 多工功能型的团队

第二讲：制定共享的团队目标

一、团队目标的作用—让目标引航

二、团队目标的来源

三、制定目标的原则

1. 确定团队目标的五点原则
2. SMART 原则
3. 设定目标的窍门：四要四不要
4. 目标设定的衡量标准
 - 1) 数量标准
 - 2) 费用标准
 - 3) 实现标准
 - 4) 质量标准
5. 制定目标的过程中应该避免一些陷阱

四、目标的挑战性

1. 挑战性目标的好处
2. 如何制定挑战性的目标
3. 挑战性目标不是鞭打快牛

五、目标对话六步骤

1. 必须充分了解双方的期望
2. 分析实现目标所需的资源和条件
3. 寻求解决的途径和方法
4. 寻求共同点（正视分歧）
5. 以积极的态度讨论目标
6. 寻求自身的改进之道

六、确定目标的程序

1. 列出符合 SMART 标准的目标
2. 列出上述目标所带来的好处，加强工作的动力
3. 列出完成目标会碰到的困难和障碍，及相应的解决方法。
4. 完成这个目标需要什么样的知识和技能
5. 为达到目标必须合作的对象
6. 确定目标完成的日期

七、将目标转化为详细的计划

1. 计划对团队管理的好处
2. 计划的具体化

八、建立目标控制系统

小组讨论与案例剖析：团队目标的制定

第三讲：培训团队精神

一、团队精神的内涵

1. 什么是团队精神
2. 团队精神包含三个层面的内容

二、团队凝聚力

1. 信任的作用
2. 培养互信气氛的几个要素

3. 如何培养团队合作

三、团队士气

1. 影响士气的原因

2. 士气与生产效率

第四讲：团队中的人际关系

一、人际关系的团队意义

1. 良好的人际关系会增进团队成员的身心健康

2. 好的人际关系有助于团队合作

3. 好的人际关系有利于提高团队的工作效率

二、人际需求关系

1. 包容关系

2. 控制关系

3. 情感关系

三、影响人际关系的因素

1. 空间距离的远近

2. 交往的频率

3. 态度的相似性

4. 需要的互补性

5. 人的个性

四、开设感情存款

1. 感情账户

2. 六种感情存款

五、人际关系六貌

六、利人利己的要领

第五讲：团队冲突的处理

一、什么是冲突

1. 冲突的分类

2. 冲突的必然性

二、如何看待冲突

三、有效冲突与有害冲突

1. 冲突的有效性
2. 冲突的有害性

四. 冲突的五个阶段

1. 冲突过程第一阶段—潜在的对立或不一致
2. 冲突过程第二阶段—认识和个性化
3. 冲突过程第三阶段—行业意向
4. 冲突过程第四阶段—行为
5. 冲突过程第五阶段—结果

五、处理冲突的五种策略

1. 竞争的策略
2. 迁就的策略
3. 回避的策略
4. 合作的策略
5. 妥协的策略

六. 处理冲突的六个步骤

1. 澄清
2. 目标
3. 可供选择的方案
4. 排除障碍
5. 选择
6. 认同

个人分享：冲突处理技巧

第六讲：团队规则

一、团队规则概述

二、如何建立团队规则

1. 团队规则依赖于团队成员的自律
2. 领导的作用
3. 规则的制定和执行者应该是团队的绝大部分成员
4. 规则的条款应该尽量少的而精

整体内容总结