

项目管理 PMP 认证辅导班

——《西游记 PMP 备考奇书》

课程背景：

美国项目管理学会（PMI）的项目管理专业人士（PMP）资格认证，现已成为项目管理领域的全球性权威资格认证。其标准文件《项目管理知识体系指南》（PMBOK），被国际项目管理界公认为一个全球标准。国际标准组织（ISO）以该文件为框架，制定了 ISO10006 标准。在世界上大多数国家，PMP 已经被认为是合格的项目管理专业人员的标志。

越来越多的管理专业人士意识到，项目管理是一种真正的执行力。美国项目管理学会的项目管理知识体系综合了美国 and 全球项目管理领域的智慧和经验，是现代商业组织实现商业目标不可或缺的执行利器。

教学资料：

课程机构将为面授学员提供如下教学资料：

1. 《项目管理知识体系指南》PMBOK2016（第六版）中文版电子书；
2. 《西游记 PMP 备考奇书》考生人手一册的首选教材，PMP 考点覆盖率高；
3. 《PMP 精讲讲义》讲义专为中国 PMP 考生编写，知识点全面、解答详细，清晰；
4. PMP 全真模拟题两套（根据最近考试内容修订）；
5. 《PMP 备考-葵花宝典》（李骐老师独家发布）；

课程心得：

- 项目管理是技术与艺术的结合，项目经理是整合者；
- 项目经理必须被授权，拒绝稀里糊涂成为项目经理；
- 尽早识别全部干系人，并参与；
- 先了解问题,然后分析问题,最后再解决问题；
- 工作必须被详细描述，责任必须明确；
- 永远防止范围潜变，杜绝质量镀金；
- 项目管理最高目标是干系人满意。

课程收益：

- 掌握项目管理五大过程及十大知识领域的精髓，强化 PMP（国际项目管理师）应考准备；
- 完成规定学时后，获得 PMI(美国项目管理协会)认可的 36PDUS(学时证明)，具备报考 PMP 的资格。
- 全面理解和掌握项目管理的最新理念、原理和方法；
- 将项目管理的理论体系，运用到具体的项目管理实践中，知道项目管理工作，提升项目管理能力。

课程对象：

1. PMP 考证人士（IT 业、制造业、工程行业等）；
2. 项目经理、项目核心成员、项目管理工程师等企业中层人员及项目执行层员工；

课程方式：网络+面授

课程时间：2-7 天，6 小时/天

课程大纲

第一讲：引论

一、指南概述和目的

1. 项目管理标准
2. 通用词汇
3. 道德与专业行为规范

二、基本要素

1. 项目
2. 项目管理的重要性
3. 3P 与运营的关系
4. 指南的组成部分
5. 裁剪
6. 项目管理商业文件

第二讲：项目运行环境

1. 概述
2. 事业环境因素
3. 组织过程资产
4. 组织系统

第三讲：项目经理的角色

1. 概述
2. 项目经理的定义
3. 项目经理的影响力范围
4. 项目经理的能力
5. 执行整合

第四讲：项目整体管理

1. 制定项目章程
2. 制定项目管理计划
3. 指导与管理项目工作
4. 管理项目知识
5. 监控项目工作
6. 实施整体变更控制
7. 结束项目或阶段

第五讲：项目范围管理

1. 规划范围管理
2. 收集需求
3. 定义范围
4. 创建 WBS
5. 确认范围
6. 控制范围

第六讲：项目进度管理

1. 规划进度管理
2. 定义活动
3. 排序活动顺序
4. 估算活动持续时间

5. 制定进度计划
6. 控制进度

第七讲：项目成本管理

1. 规划成本管理
2. 估算成本
3. 制定预算
4. 控制成本

第八讲：项目质量管理

1. 规划质量管理
2. 管理质量
3. 控制质量

第九讲：项目资源管理

1. 规划资源管理
2. 估算活动资源
3. 获取资源
4. 建设团队
5. 管理团队
6. 控制资源

第十讲：项目沟通管理

1. 规划沟通管理
2. 管理沟通
3. 监督沟通

第十一讲：项目风险管理

1. 风险管理规划
2. 识别风险
3. 实施定性风险分析
4. 实施定量风险分析
5. 规划风险应对
6. 实施风险应对
7. 监督风险

第十二讲：项目采购管理

1. 规划采购管理
2. 实施采购
3. 控制采购

第十三讲：项目干系人管理

1. 识别干系人
2. 规划干系人管理
3. 管理干系人参与
4. 监督干系人参与

课后工具：

- 1. 全套最新经典项目管理模板：**立即获得 EXCEL 经典版本的 WBS 工作分解、RAM 责任矩阵、干系人表、风险管理表等共计 11 张表格（可直接套用，还包含示范案例）；
- 2. 一张纸项目管理模板：**助您赢在职场，轻松汇报项目进展，向上领导从此轻松；
- 3. 一套项目管理成熟度评测表（自测版）：**迅速了解项目管理的环境成熟度，为改进项目管理能力提供指南；
- 4. 常见工具和模板关键问题与注意事项：**对照实际情况，立即改正重大漏项与疏忽；