
G8D 小组解决问题的方法

Eight-Discipline TOPS : Team Oriented Problem Solving

培训课程大纲

一、**G8D 培训目的:**完成本课程后，参加本课程的人员能够：描述 G8D 过程的每一个步骤；作为 G8D 成员有效地参加到工作中去；能够分析 G8D 报告；能够指导相关人员完成 G8D 过程。

二、**G8D 培训对象:** 采购、仓储、设计、工艺、设备、工装、计量、检验、营销、培训等所有过程的人员。

三、**G8D 培训课程内容:**

G8D 概述

G8D 的目的

ISO/TS16949 对 G8D 的要求

G8D 8D 报告必须回答问题

G8D 8D 的益处

D0 准备 G8D 过程

实施紧急反应措施 Emergency Response Actions (ERA)

症状和问题

量化症状的工具：佩恩特图 (Paynter) 趋势图 柏拉图

D0 准备 G8D 过程案例

D1 确定团队

为什么要确定团队

确定团队成员时应考虑

多功能复合资格

头脑风暴过程 Group Brainstorming

D1 确定团队案例

D2 描述问题

问题陈述

如何进行问题描述

5W2H 的描述问题的方法

“是/不是”表格

5Why 找出根本原因

过程流程图(Process Flow Diagram)

因果图(鱼骨头图)

D2 描述问题案例

D3 实施临时性遏制措施

临时遏制措施 ICA 特点

损失函数思维方式

开发 ICA 的四个步骤

D3 实施临时性遏制措施案例

D4 确定和验证根本原因和遗漏点

G8D 8D 过程中讨论的不同类型的原因

问题情况的类型

怎样确定根本原因

问题解决工作表

问题描述

比较分析

根本原因推测

根本原因推测检测

FMEA DOE 稳健设计(Robust Design)

D4 确定和验证根本原因和遗漏点案例

D5 为根本原因和遗漏点选择和验证永久性纠正措施

定义永久纠正措施 (PCA)

用七步做决定过程来选择 PCA

使用 Decision Making Worksheet

解释怎样验证 PCA

设计验证计划报告(DVP&R)

D5 为根本原因和遗漏点选择和验证永久性纠正措施案例

D6 实施和确认永久性纠正措施

计划 PCA 的实施

问题预防

确定障碍和预防措施

确认 PCA

D6 实施和确认永久性纠正措施案例

D7 防止问题再次发生

为什么要预防问题的再次发生

预防再发生

领导的责任

D7 防止问题再次发生案例

D8 表彰小组和个人的贡献

表扬小组和个人的贡献

关闭

福特 8D 培训-教材案例

G8D 8D 报告填写提交

G8D 8D 与 PPAP

G8D 8D 过程中常见的问题

G8D 8D 各阶段相关表格及实例