
质量机能展开 QFD 培训

Quality Function Deployment

培训课程大纲

一. QFD 培训目的: 通过本课程的学习, 使学员能掌握 QFD 工具在产品设计和过程开发中的应用, 以客户为中心, 将顾客的要求转化为产品和过程的要求。

二. 培训对象: 产品设计开发人员、售前售后工程师、过程设计开发质量人员、质量工程师和现场工程师。

三. QFD 培训课程内容

质量功能展开 QFD 简介

质量功能展开 QFD 的起源

QFD 的原理

QFD 的定义

QFD 作用

与质量功能展开相关的工具

FMEAs、DOE、SPC、因果图、亲和图

同步工程:DFM、DFA、价值工程、

产品三次设计、过程三次设计、健壮设计

QFD-质量屋 (矩阵图)

顾客需求及其重要程度

技术措施关系矩阵

技术措施指标及其重要度

相关矩阵

市场竞争能力评估矩阵

技术竞争能力评估

产品质量控制四阶段

概念设计

产品设计

过程开发

过程控制

QFD 的四个阶段与产品设计和过程开发

产品计划矩阵

顾客满意的模型

KJ 亲和图

产品设计矩阵

产品过程特殊特性矩阵

QFD 在 DFMEA 应用

过程计划矩阵

QFD 在 PFMEA 应用

过程控制计划矩阵

过程控制措施

过程控制计划