

培训现状分析.

1.1 调研方法

1.2 主要发现

1.3 差距分析

1.4 管理建议

相关理论及术语介绍

2.1 胜任素质定义

2.2 胜任素质模型构建方法 4

2.3 中国建设银行关键岗位序列胜任素质模型建立方法

各岗位序列胜任素质模型

3.1 中国建设银行关键岗位序列

3.2 关键岗位序列胜任素质模型

3.2.1 财务岗位序列的胜任素质要求

3.2.2 执行会计岗位序列的胜任素质要求

3.2.3 产品管理岗位序列的胜任素质要求

3.2.4 交易岗位序列的胜任素质要求

3.2.5 审计岗位序列的胜任素质要求

3.2.6 人力资源管理岗位序列的胜任素质要求

基于胜任素质模型的培训课程开发步骤

4.1 建立胜任素质模型

4.2 对胜任素质进行归类

4.3 确定课程目标

4.4 撰写课程纲要 培训课程大纲是在明确了培训主题和了解培训对象之后，对培训内容和培训方式的初步设想。大纲给课程给定了一个方向和框架，整个培训课程将围绕这个框架进行充实和延伸。

4.5 设计课程流程

4.6 制作培训课件

4.7 编写学员教材

4.8 制作培训演示文件

4.9 准备课程用具

4.10 编写《培训师手册》