

1. 柯氏四级评估
2. 决定培训评估的层次
3. 学员反应层次的评估
 - 3.1 评估内容
 - 3.2 评估步骤及方法
4. 学员学习层次的评估
 - 4.1 评估内容
 - 4.2 评估方法及步骤
5. 学员行为层次的评估
 - 5.1 评估内容
 - 5.2 评估方法及步骤
6. 学员绩效层次的评估
 - 6.1 评估内容
 - 6.2 评估方法及步骤
7. 附录
 - 7.1 附录 1：反应层次评估 - 评估问卷
 - 7.2 附录 2：反应层次评估 - 小组讨论访谈提纲
 - 7.3 附录 3：学习层次评估 - 知识类测试问题基本标准
 - 7.4 附录 4：学习层次评估 - 综合评价中心法 评估量表（示例）
 - 7.5 附录 5：学习层次评估 - 自我评估量表（技能）
 - 7.6 附录 6：学习层次评估 - 态度调查表
 - 7.7 附录 7：行为层次评估 - 行为评价量表（自我评估）
行为层次评估 - 行为评价量表（下属评估）
 - 7.8 附录 8：行为层次评估 - 行动计划示例
 - 7.9 附录 9：行为层次评估 - 行动计划调查问卷示例
 - 7.10 附录 10：绩效层次评估 - 绩效改进计划示例
 - 7.11 附录 11：绩效层次评估 - 培训项目成本分析表示例
 - 7.12 附录 12：绩效层次评估 - 投资回报率法(ROI)案例：
 - 7.13 附录 13：“三个一”培训效果调查问卷（样例）