



《九型人格与团队沟通》

课程背景

每个人都是经过数十年岁月的雕刻而成，有独特的个人特质，如何快速的了解对方的行为风格，性格特质，是沟通，谈判，交流的重要前提，近年来，对性格的研究理论越来越多，有的关注表层行为，缺少对深层的理解，有的一分为二，为人定性贴标签，有的的过于学术，缺乏落地效果，而九型人格则在众多学说中独树一帜，虽然九型人格源于宗教，但经过多个知名大学心理学教授的研究和更新，经过众多企业的实际应用，九型人格已经成为严谨科学的人格理论，并有大量的应用效果实证，同时，九型人格也是少有的把性格联合分析，相互转化，内在驱动完美结合的理论，掌握九型人格如同拥有了一枚魔法钥匙，让你打开与人沟通交流的神奇大门。

课程目标

- 1) 了解九型人格的基本知识，不同性格的类型特点
- 2) 帮助学员认识自身，接纳自我，更好的与自己相处

- 3) 帮助学员掌握与不同类型的伙伴沟通相处的原则技巧
- 4) 帮助学员发现性格成长点，弥补短板，成为更优秀的自己

课时长度：12 个小时

学员要求：储备干部、骨干员工、基层管理者

人数建议：建议 24 人-32 人

授课方式：引导互动+案例研讨+角色扮演

课程大纲

第一章：九型人格的起源

- 什么是九型人格
 1. 神秘的苏菲教传说
 2. 九型人格的近代变身
 3. 九型人格在企业的应用
- 人格是如何形成的
- 不同性格学说的特点和优劣
- 九型人格的特点与优势
- 初识九型人格
 1. 心区
 2. 脑区
 3. 腹区
- 测评：九型人格测试

第二章：九型人格性格详解

- 2号：爱心型
 1. 行为表现与沟通方式
 2. 代表人物与工作表现
 3. 欲望和恐惧，以及形成原因
- 3号：成就型
 4. 行为表现与沟通方式
 5. 代表人物与工作表现
 6. 欲望和恐惧，以及形成原因
- 4号：自我型
 7. 行为表现与沟通方式
 8. 代表人物与工作表现
 9. 欲望和恐惧，以及形成原因
- 5号：智能型
 10. 行为表现与沟通方式
 11. 代表人物与工作表现
 12. 欲望和恐惧，以及形成原因
- 6号：忠诚型
 13. 行为表现与沟通方式
 14. 代表人物与工作表现
 15. 欲望和恐惧，以及形成原因
- 7号：冒险型
 16. 行为表现与沟通方式

17. 代表人物与工作表现

18. 欲望和恐惧，以及形成原因

- 8号：领袖型

19. 行为表现与沟通方式

20. 代表人物与工作表现

21. 欲望和恐惧，以及形成原因

- 9号：平和型

22. 行为表现与沟通方式

23. 代表人物与工作表现

24. 欲望和恐惧，以及形成原因

- 1号：完美型

25. 行为表现与沟通方式

26. 代表人物与工作表现

27. 欲望和恐惧，以及形成原因

第三章：九型人格自我成长

- 九型人格的健康程度

- 九型人格的顺逆境转化

- 九型人格辨识技巧

1. 观察倾听辨识

2. 提问沟通确认

3. 自我反思领悟

九型人格个人成长方向及建议

白板轮换：说出你的心声

第四章：九型人格职场沟通应用

- 场景一：该选择谁加入你的团队？
- 场景二：该分配什么任务给下属？
- 场景三：如何才能让他们心甘情愿的接受任务？
- 场景三：该如何批评和表扬？
- 场景五：如何处理二人的冲突？
- 场景六：如何赢得他们的信任？

课程总结